

DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Schutz der Privatsphäre unserer Nutzer ist uns ein wichtiges Anliegen. In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Nutzer darüber, welche Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung dieser Progressive Web App (im Nachfolgenden als “Anwendung”) bearbeitet werden. Zudem wird über die Art, den Umfang und Zwecke der Erhebung und die Verwendung personenbezogener Daten auf dieser Anwendung aufgeklärt.

Mit der Nutzung unserer Anwendung erklärt sich der Nutzer/die Nutzerin mit der vorliegenden Datenschutzerklärung einverstanden.

datalution GmbH verpflichtet sich, alle Personendaten, die über diese Anwendung erfasst werden, in Übereinstimmung mit den geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen zu bearbeiten und angemessene Sicherheitsmassnahmen vorzunehmen, um diese vor unbefugtem Zugriff zu schützen.

IDENTITÄT UND KONTAKTDATEN DES ANBIETERS

Anbieter im Sinne der Datenschutzgesetzgebung ist:

datalution GmbH, Schönwil 1, 6045 Meggen, Luzern, Schweiz

Der Anbieter bestimmt die Zwecke und Mittel der Bearbeitung und ist daher für die Bearbeitung und Nutzung der Personendaten verantwortlich. Allfällige Fragen oder Bedenken im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung oder Bearbeitung personenbezogener Daten kann der Nutzer/die Nutzerin jederzeit per E-Mail an info@datalution.ch richten.

BEGRIFFE

a) Personendaten

Die folgenden Ausführungen beziehen sich auf die Bearbeitung personenbezogener Daten von natürlichen Personen. Personenbezogene

Daten sind Informationen, die sich auf eine bestimmte oder bestimmbar natürliche Person beziehen. Zu den personenbezogenen Daten gehören alle Daten, die eine Identifizierung ermöglichen wie z.B. der Name, die E-Mail-Adresse, das Geburtsdatum oder die Telefonnummer. Auch Daten über Vorlieben, Verträge, Produkte, Mitgliedschaften oder welche Webseiten von Nutzer angesehen wurden, sind personenbezogene Daten.

b) Datenbearbeitung

Unter dem Begriff der Datenbearbeitung versteht man jeden Umgang mit Personendaten unabhängig von den angewandten Mitteln und Verfahren, insbesondere das Beschaffen, Speichern, Aufbewahren, Verwenden, Verändern, Bekanntgeben, Archivieren, Löschen und Vernichten von Daten.

Der Anbieter erhebt und bearbeitet Personendaten sorgfältig und für die in dieser Datenschutzerklärung umschriebenen Zwecke. Personendaten werden vom Anbieter nur dann erhoben, genutzt und weitergegeben, wenn dies gesetzlich erlaubt ist, der Nutzer/die Nutzerin in die Datenerhebung einwilligt oder wenn ein überwiegendes Interesse Dritter besteht. Der Anbieter ist bemüht, im Rahmen des Zumutbaren Informationen in anonymisierter oder pseudonymisierter Form zu sammeln resp. zu bearbeiten, damit die Identität des Nutzers/der Nutzerin nicht erkennbar ist.

ERHEBUNG VON PERSONENDATEN UND ZWECKE DER DATENBEARBEITUNG

In erster Linie bearbeitet der Anbieter Personendaten, die Sie uns übermitteln.

a) Personendaten, die der Nutzer dem Anbieter übermittelt

Bei der Kontaktaufnahme mit dem Anbieter (z.B. per Interaktion mit der Plattform, der Initiierung von Anfragen über die Plattform, Upload von persönlichen Dokumenten und Verträgen über die Plattform, Kontaktformular oder E-Mail) werden die Angaben des Nutzers/der Nutzerin zwecks Bearbeitung der Anfrage sowie für den Fall, dass Anschlussfragen entstehen, gespeichert.

Die Bereitstellung dieser Personendaten erfolgt ausdrücklich auf freiwilliger Basis.

Der Anbieter verwendet die vom Nutzer/von der Nutzerin übermittelten Personendaten für folgende Zwecke:

- für den Abschluss und die Erfüllung unserer Verträge
- um die angebotenen Dienstleistungen und Informationen zu erbringen, zu pflegen, zu schützen und zu optimieren;
- um mit dem Nutzer/der Nutzerin zu kommunizieren und ihm/ihr die bestmöglichen und personalisierten Informationen zur Verfügung zu stellen, die der Nutzer/die Nutzerin vom Anbieter benötigt (z.B. über das Portal oder Dienstleistungen);
- zur Einhaltung gesetzlicher Anforderungen;
- zur Begründung, Ausübung und/oder Abwehr tatsächlicher oder potenzieller Rechtsansprüche, Untersuchungen oder ähnlicher Verfahren;
- für andere rechtmässige Zwecke, wenn sich diese Bearbeitung aus den Umständen ergibt oder zum Zeitpunkt der Erhebung angegeben war.

b) Zugriffsdaten/Server-Logfiles

Der Anbieter erhebt Daten über jeden Zugriff auf die Anwendung (so genannte Serverlogfiles).

Zu den Zugriffsdaten gehören:

- Name der abgerufenen Webseiten, Datei(en)
- Datum und Uhrzeit des Abrufs
- übertragene Datenmenge
- Meldung über erfolgreichen Abruf
- Browsertyp und Version des Betriebssystems der Nutzer
- Referrer URL (die zuvor besuchte Seite) und Exit Seiten
- IP-Adresse und der anfragende Provider
- Standortdaten (insb. bei Verwendung von Mobilgeräten)

- Informationen zur Interaktion zwischen Seiten (z.B. Scrolling, Klicken, Mouseovers)

Der Anbieter verwendet die Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zwecke des Betriebs, der Sicherheit und Stabilität des Systems sowie der Optimierung des Angebotes sowie Nutzererlebnisses. Diese Personendaten werden nicht mit anderen Personendaten zusammengeführt. Sie werden getrennt von allenfalls weiteren durch den Nutzer/die Nutzerin übermittelten Personendaten aufbewahrt. Der Anbieter behält sich jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechnete Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

EMPFÄNGER VON PERSONENDATEN

Der Anbieter ergreift die notwendigen Massnahmen um sicherzustellen, dass nur Berechtigte resp. Hilfspersonen, die über die notwendigen Kenntnisse verfügen, Zugang zu Personendaten haben, um die Zwecke zu erfüllen, für die die personenbezogenen Daten erhoben werden.

Der Anbieter ist berechtigt, die Personendaten der Nutzer gemäss den oben umschriebenen Zwecken und Grundlagen der Bearbeitung folgenden möglichen Empfängern resp. Kategorien von Empfängern bekanntzugeben, soweit dies für die vorgesehene Datenbearbeitung vorgesehen ist:

- Experten und anderen Dienstleistern des Anbieters im Rahmen einer Anfrage
- Dienstleistungserbringern, welche die Personendaten im Auftrag und auf Anweisung des Anbieters bearbeiten (sog. Auftragsbearbeiter wie z.B. im Bereich IT, Hosting und Support)
- sonstigen Geschäftspartnern und Hilfspersonen (z.B. Berater, Anwälte)
- Behörden, Amtsstellen, Gerichten oder anderen staatlichen Institutionen ▪ Sozialen Medien
- anderen Parteien in möglichen oder tatsächlichen Rechtsverfahren
- Der Anbieter gewährleistet, dass seine Geschäftspartner und Auftragsbearbeiter über geeignete organisatorische und technische Massnahmen zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Bestimmungen verfügen.

ÜBERMITTLUNG VON PERSONENDATEN INS AUSLAND

Der Anbieter kann Personendaten ins Ausland bekannt geben. Dabei müssen die betreffenden Staaten oder das internationale Organ einen angemessenen Datenschutz gewährleisten (sog. angemessenes Datenschutzniveau).

Werden Personendaten in Länder weitergegeben, die über kein angemessenes Datenschutzniveau verfügen, sorgt der Anbieter für einen angemessenen Datenschutz, indem er geeignete Vorkehrungen zur Einhaltung der datenschutzrechtlichen Vorgaben trifft (z.B. vertragliche Garantien durch Datenschutzklauseln).

COOKIES

Cookies sind kleine Dateien, die es ermöglichen, auf dem Zugriffsgerät der Nutzer (PC, Smartphone o.ä.) spezifische, auf das Gerät bezogene Informationen zu speichern. Sie dienen zum einen der Benutzerfreundlichkeit von Anwendungen und Webseiten und damit den Nutzern (z.B. Speicherung der gewählten Sprache). Zum anderen werden sie verwendet, um die statistischen Daten der Nutzung der Anwendung zu erfassen und diese zum Zweck der Verbesserung des Angebotes analysieren zu können. Nutzer können auf den Einsatz von Cookies Einfluss nehmen. Die meisten Browser verfügen über eine Option mit der das Speichern von Cookies eingeschränkt oder komplett verhindert werden kann. Allerdings wird darauf hingewiesen, dass die Nutzung und insbesondere der Nutzungskomfort ohne Cookies eingeschränkt werden.

EINBINDUNG VON DIENSTEN UND INHALTEN DRITTER

Innerhalb dieser Anwendung können Inhalte Dritter, wie zum Beispiel Videos von YouTube, Werbematerial, Kartenmaterial von Google-Maps, Spamschutz per reCAPTCHA oder Grafiken von anderen Webseiten eingebunden werden. Dies setzt voraus, dass die Anbieter dieser Inhalte (nachfolgend bezeichnet als "Dritt-Anbieter") die IP-Adresse der Nutzer kennen. Ohne IP-Adresse, wäre keine Verbindung möglich und somit könnten die Inhalte nicht im Browser des jeweiligen Nutzers angezeigt werden. Die IP-Adresse ist für die Darstellung dieser Inhalte erforderlich. Der Anbieter bemüht sich, nur solche Inhalte zu verwenden, deren jeweilige Anbieter die IP-Adresse lediglich zur Auslieferung der Inhalte verwenden. Jedoch kann der Anbieter keinen Einfluss nehmen, falls die Drittanbieter die IP-Adresse und weitere Informationen z.B. für statistische Zwecke speichern.

GOOGLE MAPS

Diese Anwendung verwendet das Produkt Google Maps von Google Inc. Durch Nutzung dieser Anwendung erklären sich Nutzer mit der Erfassung, Bearbeitung sowie Nutzung der automatisiert erhobenen Daten durch Google Inc., deren Vertreter sowie Dritter einverstanden. Die Nutzungsbedingungen sind unter "Nutzungsbedingungen von Google Maps" zu finden.

GOOGLE ANALYTICS

Diese Anwendung nutzt den Dienst „Google Analytics“, welcher von der Google Inc. (1600 Amphitheatre Parkway Mountain View, CA 94043, USA) angeboten wird, zur Analyse der Nutzung der Anwendung durch Nutzer. Der Dienst verwendet „Cookies“ – Textdateien, welche auf dem Endgerät des Nutzers gespeichert werden. Die durch die Cookies gesammelten Informationen werden im Regelfall an einen Google-Server in den USA gesandt und dort gespeichert.

Auf dieser Anwendung greift die IP-Anonymisierung. Die IP-Adresse der Nutzer wird innerhalb der Mitgliedsstaaten der EU und des EWR gekürzt. Durch diese Kürzung entfällt der Personenbezug Ihrer IP-Adresse. Im Rahmen der Vereinbarung zur Auftragsdatenvereinbarung, welche die Betreiber der Anwendung mit der Google Inc. geschlossen haben, erstellt diese mithilfe der gesammelten Informationen eine Auswertung der Nutzung der Anwendung und der Aktivität auf der Anwendung und erbringt mit der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen.

Der Nutzer hat die Möglichkeit, die Speicherung des Cookies auf seinem Gerät zu verhindern, indem er in seinem Browser entsprechende Einstellungen vornimmt. Es ist nicht gewährleistet, dass der Nutzer auf alle Funktionen dieser Anwendung ohne Einschränkungen zugreifen kann, wenn sein Browser keine Cookies zulässt.

Weiterhin kann der Nutzer durch einen Browser-Plugin verhindern, dass die durch Cookies gesammelten Informationen (inklusive Ihrer IP-Adresse) an die Google Inc. gesendet und von der Google Inc. genutzt werden. Folgender Link führt zu dem entsprechenden Plugin: <https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

Hier sind weitere Informationen zur Datennutzung durch die Google Inc. zu finden: <https://support.google.com/analytics/answer/6004245?hl=de>

E-MAIL UND NEWSLETTERS FÜR WERBEZWECKE

Melden sich Nutzer für den Newsletter des Anbieters an, verwendet der Anbieter die jeweilige E-Mail-Adresse, um Informationen über seine Produkte und Dienstleistungen sowie andere kommerzielle Mitteilungen (z.B. Ankündigungen von Veranstaltungen, Wettbewerben und Umfragen) zuzusenden, die für den Nutzer/die Nutzerin von Interesse sein könnten.

Nutzer können sich jederzeit von solchen E-Mails abmelden, indem auf den markierten Link «Abmelden» geklickt oder dem Anbieter direkt eine E-Mail an die unter Ziffer 1 aufgeführte E-Mail-Adresse gesendet wird.

E-MAIL UND NEUIGKEITEN ÜBER DIE PLATTFORM

Melden sich Nutzer für die Plattform des Anbieters an, verwendet der Anbieter die jeweilige E-Mail-Adresse, um Informationen über Neuerungen der Plattform und andere Plattform-verbundene Neuigkeiten (z.B. Ankündigungen von neuen Features und Funktionen, Änderungen von Bestimmungen, Änderungen von Features und Funktionen) zuzusenden, die für den Nutzer/die Nutzerin relevant sein könnten. Nutzer können sich jederzeit von solchen E-Mails abmelden, indem auf den markierten Link «Abmelden» geklickt, über die Einstellungen auf der Plattform diese Neuigkeiten deaktiviert oder dem Anbieter direkt eine E-Mail an die unter Ziffer 1 aufgeführte E-Mail-Adresse gesendet wird.

AUFBEWAHRUNGSDAUER

Grundsätzlich werden die Personendaten gelöscht, sobald sie für die Erreichung des Zwecks, für den sie erhoben wurden, nicht mehr erforderlich sind. Eine längere Aufbewahrungsdauer ist zulässig, sofern dies zur Erfüllung von gesetzlichen, vertraglichen oder vorvertraglichen Pflichten oder von berechtigten Geschäftsinteressen des Anbieters notwendig ist (z.B. gesetzliche Aufbewahrungs- und Dokumentationspflichten, im Zusammenhang mit der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen).

Im Einzelnen werden auf dieser Grundlage Personendaten wie folgt aufbewahrt:

- Die von Nutzer an den Anbieter übermittelten Personendaten im Zusammenhang mit der Nutzung der Dienstleistungen und Produkte wie Kontaktformular oder E-Mail werden vom Anbieter so lange aufbewahrt, bis der Zweck der Datenspeicherung entfallen ist (z.B. nach abgeschlossener

Bearbeitung der Anfrage), der Nutzer/die Nutzerin den Anbieter zur Löschung auffordert resp. die Einwilligung zur Speicherung widerruft.

- Die von Nutzer aufgrund der Nutzung dieser Anwendung automatisch übermittelten Personendaten werden nicht gespeichert.
- Für vertragsbezogene Personendaten (einschliesslich Geschäftsunterlagen und Mitteilungen) speichert der Anbieter die Geschäftsunterlagen so lange das Vertragsverhältnis besteht, danach für 10 weitere Jahre nach Beendigung des Vertragsverhältnisses, es sei denn im Einzelfall gilt eine kürzere oder längere gesetzliche Aufbewahrungspflicht, die Aufbewahrung ist aus Beweisgründen oder aus einem anderen triftigen Grund nach geltendem Recht erforderlich, oder die Löschung der Daten ist früher erforderlich (z.B. weil die Daten nicht mehr benötigt werden oder der Anbieter die entsprechenden Daten löschen muss).

RECHTE DES NUTZERS

Nutzer können jederzeit gegenüber dem Anbieter seine Ansprüche gestützt auf die datenschutzrechtlichen Bestimmungen geltend machen. Insbesondere hat der Nutzerin/die Nutzerin das Recht, vom Anbieter unentgeltlich Auskunft über seine/ihre bearbeiteten Personendaten zu erhalten. Ebenso hat der Nutzer/die Nutzerin das Recht auf Berichtigung unrichtiger Daten sowie auf Löschung seiner/ihrer Personendaten, soweit keine gesetzliche oder vertragliche Aufbewahrungspflicht entgegensteht.

Nutzer sind berechtigt, dem Eidgenössischen Datenschutz- und Öffentlichkeitsbeauftragten (EDÖB) Verstösse gegen Datenschutzvorschriften anzuzeigen.

ÄNDERUNGEN DER DATENSCHUTZERKLÄRUNG

Der Anbieter behält sich das Recht vor, diese Datenschutzerklärung jederzeit und ohne Angabe von Gründen anzupassen, zu ergänzen oder in sonstiger Weise zu ändern. Es gilt die jeweils aktuelle Datenschutzerklärung gemäss Veröffentlichung auf dem Portal.