
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN (20.06.2025)

Diese Bedingungen stellen eine rechtliche Vereinbarung zwischen dem Nutzer und FinEvo (datalution GmbH) dar, die die Nutzung unserer Apps und Webseite unter finevo.ch, app.finevo.ch und seinen sub-domains, wie auch seiner in Stores gelisteten Apps und Funktionen regelt.

1. Über uns

1.1. Wir sind die datalution GmbH, Schönwil 1, 6045 Meggen, Luzern, Schweiz ("datalution", "wir", "uns" oder "unser").

1.2. Wir betreiben www.finevo.ch (unsere "Webseite") und die FinEvo-App (unsere "App") und beide zusammen unsere "Nutzer-Plattform" (im Folgenden "Plattform") und stellen Ihnen unsere Plattform gemäss diesen Bedingungen zur Verfügung.

1.3. Um uns zu kontaktieren, verwenden Sie bitte info@datalution.ch oder die über die Support-Seite eingeblendeten Kanäle.

1.4. Diese Bedingungen wurden zuletzt am 25. April 2025, aktualisiert und sind die aktuelle und gültige Version.

1.5. Der Name FinEvo sowie alle damit verbundenen Namen, Marken, Embleme und Bilder sind eingetragene Warenzeichen und unterliegen dem Copyright der datalution GmbH. Alle Rechte vorbehalten © 2024.

1.6. Die folgenden zusätzlichen Bedingungen gelten für Ihre Nutzung unserer Plattform und sind Teil dieser Bedingungen:

1.6.1. Unsere Datenschutzerklärung; und

1.6.2. Unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB), wenn Sie unseren vertraglichen Service nutzen.

2. Allgemeine Bedingungen

2.1. Wir lizenzieren die Nutzung unserer Plattform an Sie auf der Grundlage dieser Bedingungen.

2.2. Die in diesen Bedingungen dargelegten Bestimmungen regeln Ihren Zugang zu und Ihre Nutzung unserer Plattform und stellen eine rechtsverbindliche Vereinbarung zwischen Ihnen und uns dar. Wir können diese Bedingungen von Zeit zu Zeit ändern und werden Sie in einem solchen Fall entsprechend informieren. Wenn Sie mit diesen Bedingungen nicht einverstanden sind, dürfen Sie unsere Plattform nicht nutzen.

2.3. Unter der Voraussetzung, dass Sie sich mit diesen Bedingungen einverstanden erklären, gewähren wir Ihnen hiermit eine widerrufliche, nicht exklusive und nicht übertragbare Lizenz zur Nutzung unserer Plattform gemäss diesen Bedingungen.

2.4. Wir behalten uns das Recht vor, Ihnen ohne Vorankündigung, Erklärung oder Haftung und nach unserem alleinigen Ermessen jederzeit den Zugriff auf unsere Webseite oder Ihr Konto zu verweigern oder zu sperren oder AGB Inhalte (einschliesslich der von Ihnen eingereichten Inhalte) auf unserer Webseite oder auf einer unserer angeschlossenen Webseiten (einschliesslich Social Media-Seiten) zu entfernen oder zu bearbeiten.

2.5. Wir behalten uns das Recht vor, Teile der Plattform, unsere Webseite, unserer App oder andere Produkte, angeschlossene Webseiten (einschliesslich Social-Media-Seiten) und/oder andere Software, die von uns in Verbindung mit dem Vorgenannten bereitgestellt wird, jederzeit zu ändern, zu modifizieren, auszusetzen oder einzustellen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass der Zugang zu oder der Betrieb der vorgenannten Dienste von Zeit zu Zeit unterbrochen werden oder auf technische Schwierigkeiten stossen kann.

3. Ihr Konto

3.1. Mit der Registrierung für ein Konto, bei der Sie uns bestimmte obligatorische und freiwillige Angaben machen, die für eine erfolgreiche Registrierung und Nutzung unserer Plattform erforderlich sind, erklären Sie sich damit einverstanden und erkennen dies an:

3.1.1. Sie sind mindestens 18 Jahre alt und in dem Land, in dem Sie wohnen, nicht minderjährig;

3.1.2. Sie haben die in diesen Bedingungen dargelegten Bestimmungen gelesen und erklären sich damit einverstanden, an diese gebunden zu sein und sie einzuhalten; und

3.1.3. stellen Sie sicher, dass sich alle Nutzer Ihres Kontos an diese Bedingungen halten.

3.2. Sie sind dafür verantwortlich, die Vertraulichkeit Ihres Kontos zu wahren, und Sie sind für alle Aktivitäten verantwortlich, die über Ihr Konto erfolgen. Sie erklären sich damit einverstanden, dass alle Handlungen, die von einer Person über Ihr Konto ausgeführt werden, als eine von Ihnen ausgeführte Handlung betrachtet werden, und Sie stellen sicher, dass alle Personen, die Zugang zu Ihrem Konto haben und es nutzen, dazu berechtigt sind. Wir haften nicht für Verluste, Schäden oder Verbindlichkeiten, die aus oder in Verbindung mit der unrechtmässigen, betrügerischen oder illegalen Nutzung Ihres Kontos entstehen.

4. Zugriffslizenz

4.1. Wir gewähren Ihnen, sofern nicht ausdrücklich schriftlich vereinbart, ein persönliches, nicht ausschliessliches, nicht abtretbares und nicht übertragbares Recht, auf die Plattform zuzugreifen und sie innerhalb der von uns festgelegten Grenzen zu nutzen.

4.2. Die Lizenz wird einzig und allein zu dem Zweck gewährt, Sie in die Lage zu versetzen, die Plattform für Ihre persönlichen Zwecke und den Vertrieb zu nutzen, unter Ausschluss jeglicher anderer Zwecke.

4.3. Das Nutzungsrecht bezeichnet das Recht, die Plattform bestimmungsgemäss im Modus Software as a Service (SaaS) über eine Verbindung zu einem elektronischen Kommunikationsnetz zu nutzen.

5. Verfügbarkeit

5.1. Obwohl wir uns bemühen, einen kontinuierlichen Zugang zur Plattform zu gewährleisten, können wir nicht garantieren, dass unsere Plattform zu 100%

verfügbar ist und übernehmen keine Haftung, falls unsere Plattform nicht verfügbar ist.

5.2. Sie erkennen an, dass die Verfügbarkeit unserer Plattform auch davon abhängt, ob Sie die Nutzungsrechte gemäss dem von Ihnen gewählten Plan einhalten und ob geplante und Notfall-Wartungszeiten eingehalten werden. Wir verpflichten uns, Sie über geplante und ungeplante Ausfälle, die voraussichtlich mehr als vier (4) Stunden dauern, zu informieren.

6. Ende des Lebens

Wir behalten uns das Recht vor, die Plattform nach unserem alleinigen Ermessen zu beenden (EOL) und werden Sie 3 Monate vor einem solchen EOL-Ereignis darüber informieren. Wenn Sie im Voraus Gebühren für einen Dienst bezahlt haben, der dem EOL unterliegt, werden wir wirtschaftlich angemessene Anstrengungen unternehmen, um a) Sie auf einen im Wesentlichen ähnlichen Dienst umzustellen oder b) nach unserer ausdrücklichen schriftlichen Zustimmung die Verfügbarkeit des Dienstes ohne Betriebszeitgarantie sicherzustellen oder Fehlerbehebungen, Patches oder Verbesserungen der Plattform zu testen.

7. Servicelevel und Unterstützung

7.1. Wir werden alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um Ihnen technische Unterstützung bei der Nutzung der Plattform zu bieten. Der Gesamtumfang des von uns bereitgestellten technischen Supports unterliegt dem Grundsatz der fairen Nutzung.

7.2. Wir sind nicht verpflichtet, Unterstützung zu leisten:

7.2.1. für etwas anderes als unsere Plattform;

7.2.2. wenn Sie oder ein Dritter einen Teil der Plattform verändert oder modifiziert haben;

7.2.3. wenn Sie die Plattform nicht in Übereinstimmung mit der von uns bereitgestellten Dokumentation oder den Anweisungen verwendet haben;

7.2.4. für jemand anderen als Sie.

8. Eigentumsrechte

8.1. Sie erkennen an und stimmen zu, dass wir Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte an unserer Plattform sind. Sofern hierin nicht ausdrücklich angegeben, gewährt Ihnen dieser Vertrag keine Rechte an Patenten, Urheberrechten, Datenbankrechten, Geschäftsgeheimnissen, Handelsnamen, Marken (ob eingetragen oder nicht) oder anderen Rechten oder Lizenzen in Bezug auf unsere Plattform.

8.2. Sie bestätigen, dass Sie über alle Rechte in Bezug auf unsere Plattform verfügen, die notwendig sind, um alle Rechte zu gewähren, die sie gemäss und in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zu gewähren vorgibt.

9. Daten bereitstellen

9.1. Sie sichern unwiderruflich und bedingungslos zu, dass alle von Ihnen auf unsere Plattform hochgeladenen Daten mit unserer Datenschutzrichtlinie, dem Schweizerischen Bundesdatenschutzgesetz in seiner aktuellen Fassung ("nDSG") sowie allen anderen geltenden Gesetzen übereinstimmen.

9.2. Sie tragen die volle Verantwortung für Ihre auf unsere Plattform hochgeladenen Daten. Wir sind nicht verantwortlich und haften nicht gegenüber Dritten für:

9.2.1. den Inhalt oder die Richtigkeit von Inhalten oder Daten, die von Ihnen, von uns in Ihrem Namen oder von einem anderen Nutzer unserer Plattform hochgeladen wurden; oder

9.2.2. den Verlust von Inhalten oder Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben. Sie sollten alle diese Inhalte und Daten aufbewahren.

9.3. Wir werden die von Ihnen hochgeladenen Inhalte nur für die Durchführung der von Ihnen in der Plattform verlangten Dienstleistungen, die Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesem Vertrag und jeden anderen Zweck verwenden, der ausdrücklich in diesem Vertrag festgelegt oder anderweitig zwischen uns vereinbart wurde. Wir werden die von Ihnen hochgeladenen Inhalte nicht anderweitig offenlegen oder verbreiten, es sei denn, wir sind

gesetzlich, durch ein zuständiges Gericht oder eine Regierungs- oder Aufsichtsbehörde dazu verpflichtet.

9.4. Wir haben das Recht, Ihre Identität gegenüber Dritten offenzulegen, die behaupten, dass von Ihnen auf unserer Webseite veröffentlichte oder hochgeladene Inhalte eine Verletzung ihrer Rechte nach geltendem Recht darstellen.

10. Drittanbieter

Sie erkennen an, dass die Plattform Ihnen den Zugriff auf die Inhalte der Plattform und die Korrespondenz mit der Plattform von Dritten über die Webseites Dritter ermöglichen kann oder Sie dabei unterstützt, und dass Sie dies ausschliesslich auf eigenes Risiko tun. Wir geben keine Zusicherungen oder Verpflichtungen ab und übernehmen keinerlei Haftung oder Verpflichtung in Bezug auf den Inhalt oder die Nutzung von oder die Korrespondenz mit einer solchen Drittanbieter-Webseite und der Plattform oder in Bezug auf Transaktionen und Verträge, die Sie mit einer solchen Drittpartei abschliessen.

11. Unsere Verpflichtungen

11.1. Wir verpflichten uns, die Plattform im Wesentlichen in Übereinstimmung mit den zur Verfügung gestellten Informationen und Beschreibungen bzw. Unterlagen und mit angemessener Sachkenntnis und Sorgfalt auszuführen.

11.2. Die Verpflichtung in Ziffer 11.1 gilt nicht für Abweichungen, die durch eine Nutzung der Plattform entgegen unseren Anweisungen oder durch eine Modifizierung oder Veränderung der Plattform durch eine andere Partei als uns verursacht wurden. Wenn die Plattform nicht mit der vorstehenden Verpflichtung übereinstimmt, werden wir auf unsere Kosten alle wirtschaftlich vertretbaren Anstrengungen unternehmen, um eine solche Nichtübereinstimmung unverzüglich zu korrigieren oder Ihnen ein alternatives Mittel zur Verfügung zu stellen, um die gewünschte Leistung zu erreichen. Eine solche Korrektur oder ein solcher Ersatz stellt Ihren einzigen und ausschliesslichen Rechtsbehelf bei einer Verletzung der in Ziffer 11.1 dargelegten Verpflichtung dar.

11.3. Ungeachtet des Vorangegangenen, wir:

11.3.1. garantieren nicht, dass Ihre Nutzung der Plattform ununterbrochen oder fehlerfrei sein wird, noch dass die Plattform und/oder die Informationen, die Sie über die Plattform erhalten, Ihren Anforderungen entsprechen werden; und

11.3.2. sind nicht verantwortlich für Verzögerungen, Lieferausfälle oder andere Verluste oder Schäden, die sich aus der Übertragung von Daten über Kommunikationsnetze und -einrichtungen, einschliesslich des Internets, ergeben, und Sie erkennen an, dass die Plattform Beschränkungen, Verzögerungen und anderen Problemen unterworfen sein kann, die mit der Nutzung solcher Kommunikationseinrichtungen verbunden sind.

11.3.3. Diese Vereinbarung hindert uns nicht daran, ähnliche Vereinbarungen mit Dritten zu treffen oder unabhängig Dokumentationen, Produkte und/oder die Plattform zu entwickeln, zu nutzen, zu verkaufen oder zu lizenzieren, die den unter dieser Vereinbarung bereitgestellten ähnlich sind.

11.3.4. Wir garantieren, dass wir über alle erforderlichen Lizenzen, Zustimmungen und Genehmigungen verfügen und diese aufrechterhalten werden, die für die Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesem Vertrag erforderlich sind.

12. Ihre Verpflichtungen

12.1. Sie sollen:

12.1.1. uns zur Verfügung stellen:

12.1.1.1. jede notwendige Zusammenarbeit in Bezug auf dieses Abkommen und

12.1.1.2. allen notwendigen Zugang zu den Informationen, die wir benötigen, um die Plattform bereitzustellen;

12.1.2. alle geltenden Gesetze und Vorschriften in Bezug auf seine Aktivitäten im Rahmen dieses Vertrags einzuhalten;

12.1.3. alle anderen in diesem Vertrag festgelegten Pflichten rechtzeitig und effizient zu erfüllen.

12.2. Im Falle von Verzögerungen bei der Erbringung der zwischen den Parteien vereinbarten Hilfeleistung können wir den vereinbarten Zeit- oder Lieferplan in angemessener Weise anpassen;

12.2.1. sicherstellen, dass Sie die Plattform in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen nutzen;

12.2.2. alle erforderlichen Lizenzen, Zustimmungen und Genehmigungen zu erhalten und aufrechtzuerhalten, die für uns, unsere Auftragnehmer und Vertreter erforderlich sind, um unsere Verpflichtungen aus diesem Vertrag zu erfüllen.

13. Verbotene Nutzung

13.1. Sie dürfen unsere Plattform nur für rechtmässige Zwecke nutzen. Sie dürfen unsere Plattform nicht nutzen:

13.1.1. in einer Weise, die gegen geltende lokale oder internationale Gesetze oder Vorschriften verstösst;

13.1.2. in irgendeiner Weise, die ungesetzlich oder betrügerisch ist oder einen ungesetzlichen oder betrügerischen Zweck oder Effekt hat;

13.1.3. Material zu versenden, wissentlich zu empfangen, hochzuladen, herunterzuladen, zu verwenden oder wiederzuverwenden, das nicht mit unseren Inhaltsstandards übereinstimmt, wie sie in unseren geltenden Geschäftsbedingungen in ihrer jeweils gültigen Fassung festgelegt sind; und

13.1.4. wissentlich Daten zu übermitteln, Material zu senden oder hochzuladen, das Viren, Trojaner, Würmer, Zeitbomben, Keystroke-Logger, Spyware, Adware oder andere schädliche Programme oder ähnlichen Computercode enthält, die dazu bestimmt sind, den Betrieb von Computersoftware oder -hardware zu beeinträchtigen.

13.2. Sie stimmen auch zu:

13.2.1. keinen Teil unserer Plattform zu reproduzieren, zu duplizieren, zu kopieren oder weiterzuverkaufen und damit gegen die Bestimmungen unserer Bedingungen zu verstossen; und

13.2.2. nicht unbefugt zuzugreifen, zu stören, zu beschädigen oder zu stören:

13.2.2.1. jeden Teil unserer Plattform;

13.2.2.2. jedes Gerät oder Netzwerk, auf dem unsere Webseite gespeichert ist;

13.2.2.3. jegliche Software, die für die Bereitstellung unserer Webseite verwendet wird; oder

13.2.2.4. Geräte, Netzwerke oder Software, die Dritten gehören oder von ihnen genutzt werden.

14. Rechte an geistigem Eigentum

14.1. Sie erkennen an, dass alle geistigen Eigentumsrechte an unserer Plattform überall auf der Welt uns gehören, dass die Rechte an unserer Plattform an Sie lizenziert (nicht verkauft) werden und dass Sie keine anderen Rechte an unserer Plattform haben, als das Recht, sie in Übereinstimmung mit diesen Bedingungen zu nutzen.

14.2. Alle geistigen Eigentumsrechte an den von Ihnen auf unsere Plattform hochgeladenen Inhalten gehören weiterhin Ihnen oder ihren jeweiligen Eigentümern. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie uns eine gebührenfreie und nicht-exklusive Lizenz zur Nutzung, Vervielfältigung, Veröffentlichung und Darstellung dieser Rechte an geistigem Eigentum für die Zwecke der Durchführung der Plattform, für Werbezwecke, für interne Verwaltungszwecke und für alle anderen in diesen Bedingungen genannten Zwecke, einschliesslich der Verbesserung der Plattform und unserer Antworten an die Nutzer der Webseite, erteilen.

14.3. Sie erkennen an, dass Sie kein Recht auf Zugang zu unserer Plattform in Form des Quellcodes haben.

15. Garantien

15.1. Wir bemühen uns zwar nach Kräften, die Genauigkeit der Informationen auf unserer Plattform aufrechtzuerhalten, stellen die Plattform und alle damit

zusammenhängenden Inhalte jedoch im Ist-Zustand und wie verfügbar zur Verfügung, sofern nicht schriftlich anders angegeben. Wir geben keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen oder Garantien hinsichtlich der Funktionsweise des Vorstehenden, es sei denn, es ist schriftlich anders angegeben.

15.2. Wir machen keine Zusicherungen hinsichtlich der Eignung, Zuverlässigkeit, Aktualität, Vollständigkeit und Genauigkeit der Informationen, der Plattform und anderer Inhalte auf unserer Plattform.

15.3. Wir können nicht garantieren, dass die Informationen, die Plattform und andere Inhalte, die auf unserer Plattform enthalten sind, immer korrekt oder fehler- und virenfrei sind.

15.4. Wir übernehmen keine Haftung für unrichtige Inhalte oder Fehler und Auslassungen in den Informationen, der Plattform und anderen Inhalten, die auf unserer Plattform enthalten sind (sei es rechtlicher, typografischer, technischer oder anderer Natur).

15.5. Soweit gesetzlich zulässig, lehnen wir alle ausdrücklichen oder stillschweigenden Garantien in Bezug auf unsere Webseite oder eine Plattform ab, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien der Marktgängigkeit und Eignung für einen bestimmten Zweck. Wir garantieren nicht, dass die Plattform, unsere Webseite, die damit verbundenen Inhalte oder von uns versandte elektronische Mitteilungen frei von Viren oder anderen schädlichen Komponenten sind.

16. Beschränkung der Haftung

16.1. FinEvo veröffentlicht die Angebote im Namen seiner Partner basierend auf deren Angaben. FinEvo übernimmt keine Verantwortung für den Inhalt der Angebote, die Qualität der Beratungsleistungen oder für Informationen, die von den Partnern bereitgestellt werden.

16.2. Die Plattform dient lediglich der Vermittlung von Dienstleistungen oder Produkten. FinEvo haftet weder für direkte noch für indirekte Schäden, die aus der Nutzung der Plattform oder der Inanspruchnahme einer Dienstleistung entstehen.

16.3. Wir haften nicht für die Vollständigkeit, Genauigkeit oder Richtigkeit der Informationen, der Plattform und anderer Inhalte, die auf unserer Plattform

enthalten sind, sowie für alle damit verbundenen Inhalte. Sie erklären sich ausdrücklich damit einverstanden, dass die Nutzung der Plattform und unserer Webseite, einschliesslich des Vertrauens auf Informationen, die Plattform und andere Inhalte, die auf unserer Plattform enthalten sind, auf Ihr eigenes Risiko erfolgt.

16.4. Sie erklären sich damit einverstanden, die Plattform, unsere Webseite und die damit verbundenen Inhalte nicht für Weiterverkaufszwecke zu nutzen, und wir übernehmen Ihnen gegenüber keine Haftung, weder aus Vertrag, unerlaubter Handlung (einschliesslich Fahrlässigkeit), Verletzung gesetzlicher Pflichten oder anderweitig, die sich aus oder in Verbindung mit diesen Bedingungen ergibt (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf die Nutzung oder die Unmöglichkeit der Nutzung der Plattform, unserer Webseite oder einer anderen Webseite oder Software) für:

16.4.1. Verlust von Gewinnen, Verkäufen, Geschäften oder Einnahmen;

16.4.2. Betriebsunterbrechung;

16.4.3. Verlust der erwarteten Einsparungen;

16.4.4. Verlust oder Beschädigung von Daten oder Informationen;

16.4.5. Verlust von Geschäftsmöglichkeiten, Firmenwert oder Ruf; oder

16.4.6. alle anderen indirekten oder Folgeschäden oder Verluste.

16.5. Nichts in diesen Bedingungen schränkt unsere Haftung ein oder schliesst sie aus:

16.5.1. Tod oder Körperverletzung, die auf unsere Fahrlässigkeit zurückzuführen sind;

16.5.2. Betrug; und/oder

16.5.3. jede andere Angelegenheit, in Bezug auf die es uns nach geltendem Recht untersagt ist, unsere Haftung zu beschränken oder auszuschliessen.

16.6. Diese Bedingungen legen den vollen Umfang unserer Verpflichtungen und Haftung in Bezug auf die Bereitstellung der Plattform und unserer Webseite fest. Sofern nicht ausdrücklich in diesen Bedingungen angegeben, gibt es keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Bedingungen, Garantien, Zusicherungen oder sonstigen Bestimmungen, die für uns verbindlich sind.

Jegliche Bedingungen, Garantien, Zusicherungen oder andere Bestimmungen in Bezug auf die Bereitstellung der Plattform und unserer Webseite, die andernfalls durch Gesetz, Gewohnheitsrecht oder anderweitig in diesen Bedingungen impliziert oder enthalten sein könnten, werden im grösstmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen

17. Vertrag

17.1. Der Vertrag zwischen dem Nutzer und dem Partner kommt zustande, sobald der Nutzer eine Dienstleistung auf der Plattform bucht.

17.2. Der Partner kann eine Beratung nur dann korrekt ausführen, wenn der Nutzer

- a) korrekte und vollständige Kontaktinformationen hinterlegt hat,
- b) korrekte, vollständige und akkurate Informationen zu seinen Bedürfnissen kommuniziert hat,
- c) bei angegebenen Terminen präsent ist, und
- d) die Kommunikation zum Partner während der Gesamtheit der Anfrage aufrechterhält

17.3. FinEvo (datalution GmbH) ist nicht verantwortlich für die Vertragserfüllung zwischen Nutzer und Partner.

17.4. FinEvo (datalution GmbH) ist zwischen Nutzer und Partner keine Vertragspartei.

17.5. Nutzer und Partner haben die Möglichkeit, eine Anfrage mit der Angabe von Gründen abzubrechen. Nutzer können dabei im Abbruch-Formular vorgegebene Gründe auswählen und die Gründe für den Abbruch spezifizieren.

18. Beschwerden

18.1. Beschwerden über die Beratungsleistung oder den Partner sind direkt an den Partner zu richten.

18.2. Der Anfrageprozess ermöglicht Nutzern, bei FinEvo eine Beschwerde über ein Formular einzureichen, falls das Cashback nicht der Abmachung zwischen Nutzer und Partner entspricht und der Konflikt zwischen Nutzer und Partner

nicht geschlichtet werden konnte. In diesem Falle nimmt FinEvo eine vermittelnde Rolle ein.

18.3. Alle anderen Rückmeldungen oder Beschwerden sind über die Support-Kanäle und -Möglichkeiten einzureichen.

19. Indemnität

Sie erklären sich damit einverstanden, uns und unsere jeweiligen Direktoren, leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Agenten und Vertreter, unabhängigen Auftragnehmer, Lizenznehmer, Nachfolger und Abtretungsempfänger von allen Ansprüchen, Verlusten, Ausgaben, Schäden und Kosten (einschliesslich, aber nicht beschränkt auf direkte, beiläufig entstandene, Folgeschäden, exemplarische und indirekte Schäden) und angemessenen Anwaltskosten freizustellen, die sich aus Ihrer Handlung, Unterlassung oder Unterlassung ergeben, sei es bei der Nutzung unserer Webseite, der Plattform und/oder damit verbundener Webseiten oder Software oder anderweitig, und sei es in Bezug auf Ihre Verletzung dieser Bedingungen oder von Gesetzen oder Vorschriften oder anderweitig.

20. Gewalt Majeure

Wir sind Ihnen gegenüber nicht haftbar, wenn wir durch Handlungen, Ereignisse, Unterlassungen oder Unfälle, die ausserhalb unserer Kontrolle liegen, an der Erfüllung unserer Verpflichtungen aus diesem Vertrag oder an der Ausübung unserer Geschäftstätigkeit gehindert werden oder diese verzögern, einschliesslich, aber nicht beschränkt auf Streiks, Aussperrungen oder andere Arbeitskämpfe, Ausfall von Versorgungsleistungen oder Telekommunikationsnetzen, höhere Gewalt, Krieg, Aufruhr, zivile Unruhen, böswillige Beschädigung, Einhaltung von Gesetzen oder staatlichen Anordnungen, Regeln, Vorschriften oder Anweisungen, Unfälle, Ausfall von Anlagen oder Maschinen, Feuer, Überschwemmungen, Stürme oder Versäumnisse von Lieferanten oder Subunternehmern, und wir werden Sie so schnell wie möglich über ein solches Ereignis und seine voraussichtliche Dauer informieren.

21. Korrekturen

Die Informationen auf der Webseite können Druckfehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen enthalten, die sich auf die Plattform beziehen, einschliesslich Beschreibungen, Preise, Verfügbarkeit und verschiedene andere Informationen. Wir behalten uns das Recht vor, etwaige Fehler, Ungenauigkeiten oder Auslassungen zu korrigieren und die Informationen auf der Webseite jederzeit und ohne vorherige Ankündigung zu ändern oder zu aktualisieren.

22. Andere wichtige Begriffe

20.1. Wir können unsere Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen auf eine andere Organisation übertragen, dies hat jedoch keine Auswirkungen auf Ihre Rechte und Pflichten im Rahmen dieser Bedingungen.

20.2. Sie können Ihre Rechte oder Pflichten aus diesen Bedingungen nur dann auf eine andere Person übertragen, wenn wir schriftlich zustimmen.

20.3. Durch diese Bedingungen ist kein Joint Venture, keine Partnerschaft, keine Vertretung und kein Arbeitsverhältnis entstanden.

20.4. Diese Bedingungen und jedes Dokument, auf das darin ausdrücklich verwiesen wird, stellen die gesamte Vereinbarung zwischen uns in Bezug auf ihren Gegenstand dar und ersetzen und löschen alle früheren Vereinbarungen, Versprechen, Zusicherungen, Garantien, Darstellungen und Absprachen zwischen uns, ob schriftlich oder mündlich, in Bezug auf diesen Gegenstand. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie keine Rechtsmittel in Bezug auf Erklärungen, Zusicherungen, Zusagen oder Garantien (ob unschuldig oder fahrlässig abgegeben) haben, die nicht in diesen Bedingungen oder in einem Dokument, auf das darin ausdrücklich verwiesen wird, enthalten sind. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie keinen Anspruch auf eine unschuldige oder fahrlässige Falschdarstellung oder eine fahrlässige Falschaussage haben, die auf einer Aussage in diesen Bedingungen oder einem darin ausdrücklich erwähnten Dokument beruht.

20.5. Wenn wir nicht darauf bestehen, dass Sie eine Ihrer Verpflichtungen aus diesen Bedingungen erfüllen, oder wenn wir unsere Rechte Ihnen gegenüber nicht durchsetzen oder wenn wir dies verzögern, bedeutet dies nicht, dass wir auf unsere Rechte Ihnen gegenüber verzichtet haben und dass Sie diesen

Verpflichtungen nicht nachkommen müssen. Wenn wir auf eine Nichterfüllung Ihrerseits verzichten, werden wir dies nur schriftlich tun, und das bedeutet nicht, dass wir automatisch auf jede spätere Nichterfüllung Ihrerseits verzichten.

20.6. Jede der Bedingungen in diesen Bedingungen gilt separat. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass eine dieser Bedingungen ungesetzlich oder nicht durchsetzbar ist, bleiben die übrigen Bedingungen in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

20.7. Diese Bedingungen, ihr Gegenstand und ihr Zustandekommen sowie alle anderen Streitigkeiten oder Ansprüche im Zusammenhang mit diesen Bedingungen unterliegen dem Schweizer Recht. Im Falle von Streitigkeiten oder Ansprüchen im Zusammenhang mit diesen Bedingungen verpflichten Sie sich, zunächst in gutem Glauben mit uns zu verhandeln, um diese Streitigkeiten oder Ansprüche beizulegen. Sollte eine solche Streitigkeit oder ein solcher Anspruch nicht innerhalb von sechzig (60) Tagen beigelegt werden, unterwerfen wir uns beide unwiderruflich der ausschliesslichen Zuständigkeit der Gerichte von Luzern, Schweiz.