
ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR PARTNER (29.07.25)

ABSCHNITT A - Allgemeine Bedingungen

1. Handelsvertretung

- 1.1. Als Partner nutzen Sie unsere Plattformdienste, um Ihre Produkte und Dienstleistungen sichtbar zu machen und potenzielle Kunden zu erreichen. FinEvo (datalution GmbH) stellt ausschliesslich die technische Infrastruktur zur Verfügung, die eine digitale Interaktion zwischen Ihnen und interessierten Nutzern ermöglicht.
 - 1.1.1. Eine Weiterleitung von Kundenanfragen erfolgt nur auf ausdrückliche Initiative des Nutzers und automatisiert über das Plattformsystem. FinEvo agiert weder als Vermittler noch als Vertreter einer Partei.
 - 1.1.2. Insbesondere treten wir **nicht in Ihrem Namen oder auf Ihre Rechnung** auf und nehmen **keinen Einfluss auf den Inhalt, die Auswahl oder den Abschluss** von Verträgen.
 - 1.1.3. Des Weiteren erfolgt keine wirtschaftliche Einflussnahme auf Entscheidungsprozesse der Nutzer oder Partner.
- 1.2. Zwischen Ihnen und dem Nutzer entsteht ein direktes Vertragsverhältnis. FinEvo ist **nicht Vertragspartei** und übernimmt keine Vermittlungs-, Beratungs- oder Abschlussverantwortung.
- 1.3. FinEvo ist weder berechtigt noch beauftragt, Versicherungs- oder Finanzberatungen durchzuführen oder inhaltliche Informationsgespräche mit Nutzern zu führen. Ebenso ist es FinEvo untersagt, Erklärungen oder Unterschriften im Namen der Nutzer entgegenzunehmen, insbesondere im Zusammenhang mit Versicherungsanträgen, Offerten oder Vertragsunterlagen.
 - 1.3.1. Die Kommunikation, Beratung und Vertragserstellung erfolgt ausschliesslich zwischen dem Nutzer und dem jeweiligen Anbieter. FinEvo stellt hierfür lediglich die technische Plattform zur Verfügung.
- 1.4. FinEvo (datalution GmbH) erbringt keine Versicherungsvermittlung im Sinne von Art. 40 ff. des Versicherungsaufsichtsgesetzes (VAG).
 - 1.4.1. Die Plattform dient ausschliesslich der technischen Bereitstellung von Kontakt- und Kommunikationsmöglichkeiten zwischen Nutzern und

externen Versicherungs- oder Finanzdienstleistern.

1.4.2. FinEvo bietet keine Versicherungsprodukte an, trifft keine Produktempfehlungen, berät nicht, vergleicht keine Angebote und ist zu keinem Zeitpunkt Vertragspartei. Eine Registrierung bei der FINMA als Versicherungsvermittler ist daher nicht erforderlich.

1.5. Sie nehmen zur Kenntnis und erkennen an, dass die FinEvo-Plattform auch von anderen Unternehmen genutzt wird – darunter auch Ihre direkten Mitbewerber. Diese haben ebenfalls die Möglichkeit, ihre Dienstleistungen über die Plattform anzubieten.

2. Unsere Pflichten

2.1. Wir stellen Ihnen folgende Leistungen zur Verfügung:

2.1.1. Eine Kommunikationsplattform, über welche Sie und FinEvo-Nutzer Beiträge, Kommentare und andere Informationen miteinander öffentlich austauschen können,

2.1.2. Ein Buchungstool, über das Nutzer Beratungen und Dienstleistungen direkt bei Ihnen auf der Plattform buchen können,

2.1.3. Eine Geschäftsplattform zur Verwaltung Ihrer Fälle, Angebote, Mitarbeitenden, Portfolios, Erträge, sowie weiterer geschäftlicher Abläufe,

2.1.4. Weitere Leistungen, die zu einem späteren Zeitpunkt einvernehmlich vereinbart werden können.

2.2. Wir übernehmen für Sie Folgendes:

2.2.1. Wir eröffnen Ihnen den Zugang zu Support-Dienstleistungen, damit Sie sich bei Fragen zur Funktion der Software direkt an uns wenden können.

2.3. Die im Rahmen der Registrierung oder an anderer Stelle angegebenen Gebühren werden wir direkt über Ihre hinterlegte Zahlungsmethode abbuchen. Sofern erforderlich, stellen wir Ihnen die entsprechenden Rechnungen direkt zu.

3. Marketing

3.1. Zur Bewerbung Ihrer Dienstleistungen erklären Sie sich damit einverstanden, dass wir während der Vertragsdauer Ihren Namen, Ihr Logo, Ihre Partner- und Produktinformationen sowie weiteres geistiges Eigentum für Marketingzwecke verwenden dürfen. Dies umfasst unter anderem folgende Massnahmen:

3.1.1. Werbung über Suchmaschinenmarketing auf der Plattform, wobei wir Ihren Markennamen oder andere mit Ihnen verknüpfte Begriffe verwenden,

3.1.2. Einbindung in Marketingaktivitäten über unterschiedliche Kanäle – sowohl digital als auch physisch – auch über Plattformen Dritter (z.B. Suchmaschinen), einschliesslich der Nutzung Ihres freigegebenen Logos und Ihrer Partnerinformationen,

3.1.3. Durchführung von Suchmaschinenoptimierung, bei der Ihr Markenname oder Ihre Dienstleistungen in den Suchergebnissen erscheinen,

- 3.1.4. Sofern Sie nichts Gegenteiliges mitteilen, erstellen, registrieren und bewerben wir eine Website unter Nutzung Ihrer Marke, Produkte, Dienstleistungen und Ihres Logos sowie eines Domainnamens, der Ihre Marke enthält. Wir bleiben Eigentümer dieses Domainnamens und aller damit verknüpften Rechte am geistigen Eigentum (ausgenommen Ihrer Marke, Ihrer Produkte, Dienstleistungen und Logos). Darüber hinaus können wir diese Website oder andere von Ihnen verwaltete Online-Auftritte (z. B. Google-My-Business-Seiten) mit der Plattform verbinden, um Nutzerinnen und Nutzern die Buchung von Beratungen oder Dienstleistungen zu ermöglichen,
- 3.1.5. Platzierung von Links zur Plattform zur Verbesserung der Sichtbarkeit in Suchmaschinen, etwa über Google-My-Business-Seiten oder Online-Karten. Sie haben jederzeit die Möglichkeit, Ihre Einstellungen zur Verfügbarkeit dieser Links in Ihren Online-Auftritten anzupassen oder uns aufzufordern, bestimmte Verknüpfungen zu entfernen,
- 3.1.6. Bereitstellung von Marketingmaterialien und Leitfäden, wie Sie diese einsetzen können, um Ihr Unternehmen und Ihre Kooperation mit uns zu präsentieren.

Darüber hinaus behalten wir uns vor, Ihnen zu gegebener Zeit direkte Mitteilungen zu unseren Erzeugnissen oder Dienstleistungen zu senden. Sie können dem Erhalt solcher Marketingnachrichten jederzeit widersprechen, indem Sie sich über den Abmeldelink in der E-Mail abmelden.

4. Rating

Auf der Plattform können wir Bewertungen und Kommentare („Ratings“) anzeigen, die Nutzer zu Ihnen, einer Buchung oder einer von Ihnen angebotenen Dienstleistung abgegeben haben. Bewertungen, die wir als unangemessen, rufschädigend oder anderweitig beanstandbar erachten, werden wir nach unseren internen Richtlinien und den geltenden Gesetzen bearbeiten oder entfernen. Sie dürfen keine Bewertungen über sich selbst verfassen, veranlassen oder einer anderen Partei gestatten, solche Bewertungen zu veröffentlichen. Sollte dies doch der Fall sein, behalten wir uns das Recht vor, diese Bewertungen zu löschen und unsere Dienstleistungen für Sie gemäss Abschnitt 14 einzustellen.

Wenn Sie auf Bewertungen antworten, müssen Ihre Antworten unseren Richtlinien entsprechen. Wir behalten uns vor, Sie mit Vorwarnung zu sperren, falls wir feststellen, dass Ihre Antworten häufig illegale Inhalte enthalten oder dass Sie wiederholt unbegründete Hinweise oder Beschwerden über Bewertungen auf der Plattform einreichen.

5. Parameter und Auflistungssysteme

Auf unserer Plattform setzen wir Empfehlungssysteme ein, um den Nutzern relevante Informationen anzuzeigen und ihnen dabei zu helfen, passende Partner und Angebote zu entdecken.

Bei der Auflistung unserer Partner verwenden wir Parameter, um die Reihenfolge und Hervorhebung von Partnern, Produkten und Dienstleistungen in den Suchergebnissen zu bestimmen – basierend auf der Suchanfrage eines Nutzers auf der Plattform.

Sofern nicht anders festgelegt, erfolgt die Reihenfolge und Einblendung derzeit zufällig oder anhand von Filtern und Sortierungen, die vom Nutzer angegeben werden. Dies ist ebenfalls Teil dieser Vereinbarung.

6. Registrierung auf der Plattform

- 6.1. Sie können sich auf der Plattform FinEvo Business registrieren, indem Sie ein ausgefülltes Registrierungsformular über die Online-Registrierung an uns senden. Dies schliesst alle geforderten Dokumente und KYC-Informationen ein. Eine Vereinbarung über die Bereitstellung der Dienstleistungen wird nur getroffen, wenn FinEvo (datalution GmbH) den Empfang und die Genehmigung der KYC-Informationen sowie der Unternehmensregistrierung bestätigt hat.
- 6.2. Wir können einen Antrag auf Registrierung eines bestimmten Unternehmens nach eigenem Ermessen ablehnen, z. B. aufgrund von KYC-Problemen oder fehlenden regulatorischen Bewilligungen.
- 6.3. Auf der Plattform dürfen Sie nur ein (1) Firmenkonto pro Unternehmen registrieren. Es macht dabei keinen Unterschied, ob mehrere Mitarbeiter oder unabhängige, angeschlossene Mitarbeiter für das Unternehmen tätig sind.
- 6.4. Mit Ihrer Registrierung auf der Plattform garantieren Sie, dass Sie weder insolvent sind noch sich in einem Insolvenz- oder Umstrukturierungsverfahren befinden, dass kein Zahlungsaufschub gewährt wurde und dass Sie nicht Ermittlungen oder strafrechtlicher Verfolgung durch eine Behörde unterworfen sind.
- 6.5. Nach der Akzeptanz und vollständigen Bearbeitung Ihrer Registrierung erhalten Sie vollen Zugang zu FinEvo Business, inklusive der Möglichkeit, Ihre Angebote und Ihr Firmenprofil zu veröffentlichen. Wir stellen in FinEvo Business für Sie wichtige Informationen zur Verfügung, wie z.B. bearbeitete Anfragen und Fälle, Ihr Portfolio, Ihre Erträge und Zahlungen.
- 6.6. Zu gegebener Zeit werden wir alle Partner mit den Sanktionslisten und entsprechenden FINMA-Registereinträgen abgleichen und eine Due-Diligence-Bewertung des Partners durchführen. Sollten Sie oder Ihre Besitzer auf einer dieser Listen aufgeführt sein oder sollten wir anhand der Due-Diligence-Bewertung feststellen, dass die Dienstleistungen nicht ausgeführt werden können, behalten wir uns das Recht vor, die Dienstleistungen ganz oder teilweise einzuschränken oder auszusetzen oder einen Teil der Dienstleistungen zu beenden oder diese Vereinbarung gemäss Abschnitt 14 zu kündigen (je nach Situation).
- 6.7. Der Zugang zu FinEvo Business ist persönlich und vertraulich. Sie müssen Ihre Anmeldedaten und Authentifizierungsmethoden jederzeit vertraulich und sicher aufbewahren und dürfen nur autorisierten Mitarbeitern oder Vertretern Zugang zu FinEvo Business gewähren. Sie sind jederzeit für Ihre Nutzung von FinEvo Business sowie für die Nutzung Ihrer Konten und deren Einstellungen verantwortlich. Alle Handlungen auf Ihrem FinEvo Business Firmen- und Benutzerkonto werden von uns als autorisierte Aktivität in Ihrem Namen betrachtet.

7. Ihre Pflichten

Pflichten gegenüber finevo.ch (datalution GmbH)

- 7.1. Kunden- und Nutzerinformationen, die Sie über die Plattform FinEvo erhalten, dürfen ausschliesslich zum Zweck der Bearbeitung konkreter Nutzeranliegen verwendet werden, wie sie im Rahmen der Funktionalität von FinEvo vorgesehen sind.

Eine Nutzung oder Weitergabe dieser Informationen an Dritte (z.B. Versicherungsgesellschaften, Finanzdienstleister) ist nur insoweit zulässig, als sie erforderlich ist, um im Auftrag des Nutzers konkrete Anfragen oder Prozesse zu bearbeiten, etwa zur Übermittlung von Angebotsunterlagen oder zur Weiterleitung technischer Daten zur weiteren Verarbeitung.

- 7.2. Sie dürfen Anfragen von Nutzern (Kunden), die Ihnen über die Nutzung der Plattform bekannt wurden, nicht ausserhalb der Plattform bearbeiten.
- 7.3. Sie dürfen Nutzer (Kunden), die Ihnen durch die Nutzung der Plattform bekannt wurden, nicht dazu verleiten, ausserhalb der Plattform mit Ihnen zu interagieren.
- 7.4. Sie dürfen Nutzer (Kunden), die Ihnen durch die Nutzung der Plattform bekannt wurden, im Rahmen einer aktiven Buchung ausserhalb der Plattform keine Dienstleistungen anbieten, sofern diese Dienstleistungen über FinEvo angefragt werden können.
- 7.5. Sie bleiben jederzeit selbst verantwortlich und haftbar für die Richtigkeit und Vollständigkeit der von Ihnen gemachten Angaben, insbesondere im Hinblick auf Geschäftsdaten oder buchungsbezogene Informationen, die im Rahmen des Plattformgebührenmodells (siehe Dokument „Gebühren FinEvo Business“) verarbeitet oder zur Abrechnung herangezogen werden und die zur technischen Verarbeitung und Integration in die Plattformstruktur von FinEvo Business dienen.

Bei einem Verstoß gegen diese Bestimmung behalten wir uns das Recht vor, einzelne Dienstleistungen einzuschränken, auszusetzen oder zu beenden oder diese Vereinbarung gemäss Klausel 14 zu kündigen.

- 7.5.1. Ausserdem behalten wir uns das Recht vor, bei Falschangaben eine Vertragsstrafe in Höhe von bis zu CHF 1'000 zu erheben.
- 7.5.2. Die Wahl eines Gebührenmodells mit nutzungsabhängiger Komponente erfolgt freiwillig durch den Partner. Die Abrechnung dient ausschliesslich der Abgeltung technischer Verarbeitungsprozesse auf der Plattform.
- 7.6. Wenn Sie Ihre Geschäftsdaten im Rahmen eines abgeschlossenen Vorgangs in Ihre FinEvo Business Plattform übertragen (Übernahme der Daten), bestätigen Sie, dass keine weiteren Produktkategorien im Rahmen der Buchung involviert waren und Ihre Angaben daher vollständig und korrekt sind.
 - 7.6.1. FinEvo behält sich das Recht vor, beim Partner oder Nutzer weitere Informationen einzuholen, falls der Verdacht auf den Verstoß dieser Klausel aufkommt.
 - 7.6.2. Die in der Buchung gemeldeten Nachweise müssen den tatsächlichen Geschäftsvorfällen entsprechen und dürfen nicht unvollständig oder gefälscht sein.
 - 7.6.3. Die Übermittlung der Nachweise, falls nicht im Rahmen des

Geschäftsvorfalles geschehen, muss innerhalb von maximal 5 Geschäftstagen nach Abschluss des Geschäftsvorgangs erfolgen. Falls erforderlich, sind ergänzende Belege zur Bestätigung der Geschäftsvorgänge vorzulegen.

7.7. Jeglicher Zusatzaufwand, der aufgrund Nichteinhaltung von Punkt 7.1. bis 7.6. entsteht, kann Ihnen als Gebühr oder in einem angemessenen Stundensatz in Rechnung gestellt werden. Hierzu gehören auch mögliche Inaktiv- und Aktivsetzungen von Konten aufgrund von Verstößen gegen die Klauseln.

7.8. Sie sind verpflichtet, uns die angeforderten Partnerinformationen zur Verfügung zu stellen und sicherzustellen, dass diese stets korrekt, gesetzeskonform und aktuell sind. Wir behalten uns das Recht vor, unsere Dienstleistungen für Sie auszusetzen, bis diese Anforderungen erfüllt sind.

Sollten wir feststellen, dass die bereitgestellten Partnerinformationen illegale Inhalte wie nicht konforme Produktinformationen, nicht erbringbare Dienstleistungen oder gefälschte Angaben enthalten, können wir unsere Dienstleistungen für Sie nach einer angemessenen Frist oder auch ohne Vorwarnung aussetzen.

Die von Ihnen übermittelten Partnerinformationen werden entsprechend behördlicher Anforderungen vervielfältigt und den Nutzern auf der Plattform angezeigt. Es bleibt uns vorbehalten, offensichtliche Rechtschreib- oder Formatierungsfehler in den angezeigten Partnerinformationen zu korrigieren.

7.9. Sie sind berechtigt, Änderungen an bestimmten Teilen der Partnerinformationen und Ihrem Eintrag auf der Plattform vorzunehmen und zu verwalten, sofern dies angemessen und möglich ist. Wir sind jedoch nicht verpflichtet, die bereitgestellten Partnerinformationen oder vorgenommenen Änderungen zu überprüfen.

Sie bleiben jederzeit voll verantwortlich und haftbar für die bereitgestellten Partnerinformationen sowie für vorgenommenen Änderungen. Dies umfasst die Richtigkeit und Vollständigkeit der Partnerinformationen und die Einhaltung aller geltenden Gesetze und Vorschriften, auch in Bezug auf Ihr bereitgestelltes Angebot.

In Fällen, in denen es nicht möglich oder nicht gestattet ist, solche Änderungen selbst vorzunehmen, müssen Sie uns die Änderungen mindestens vierzehn (14) Tage vor ihrem geplanten Inkrafttreten mitteilen, damit wir die geänderten Partnerinformationen auf der Plattform bearbeiten können.

7.10. Sie tragen die alleinige Verantwortung für den Inhalt der Daten und Informationen, die im Zusammenhang mit der Nutzung der Cloud-Services bearbeitet werden.

7.11. Es ist Ihnen untersagt, Links zu Websites Dritter oder Werbung auf der Plattform einzufügen.

7.12. Sollte die Finanzmarktaufsicht oder eine andere Behörde einen Verstoß gegen das Aufsichtsrecht oder andere Normen durch Sie oder Ihre Mitarbeiter feststellen, sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich darüber zu informieren.

7.13. Falls ein Nutzer sich bei uns über eine Buchung oder Ihre Dienstleistung beschwert und wir Ihnen die Details der Beschwerde mitteilen, sind Sie verpflichtet, dem Nutzer so schnell wie möglich zu antworten, angemessen zu handeln und sowohl mit dem Nutzer als auch mit uns zu kooperieren, um eine schnelle Lösung zu erzielen.

7.14. Sollten uns aufgrund einer Beschwerde über Ihre Dienstleistungen oder Ihr

Verhalten Kosten entstehen, sind Sie verpflichtet, diese Kosten in voller Höhe zu erstatten.

- 7.15. Sie sind nicht berechtigt, Änderungen an der Software vorzunehmen oder diese durch Dritte vornehmen zu lassen. Insbesondere verpflichten Sie sich, es zu unterlassen und keinem Dritten zu gestatten, Urheberrechts-, Schutzmarken- oder andere Eigentumsvermerke, die mit der Software verbunden sind, zu entfernen, zu ändern oder unkenntlich zu machen. Ebenso ist es Ihnen untersagt, die Software zu kopieren, zurückzuentwickeln, zu dekompileieren oder zu disassemblieren, oder auf andere Weise zu versuchen, den Quellcode der Software abzuleiten. Darüber hinaus dürfen Sie die Software nicht verkaufen, verleasen, Lizenzen dafür vergeben, die Software oder deren Nutzung übertragen, ein Sicherungsrecht an der Software einräumen oder auf andere Weise Rechte an der Software übertragen oder diese unbefugt verwerten.
- 7.16. Wenn wir während der Nutzungsdauer neue Versionen, Updates, Upgrades oder andere Neu- oder Ersatzlieferungen der Software bereitstellen, gelten die Bestimmungen dieser Vereinbarung auch für diese.
- 7.17. Sie halten uns mit Bezug auf Ansprüche Dritter schadlos, die auf einer rechtswidrigen Verwendung der Cloud-Services beruhen oder die sich aus datenschutzrechtlichen, urheberrechtlichen oder sonstigen rechtlichen Streitigkeiten ergeben, die mit der nicht vertragsgemässen oder rechtswidrigen Nutzung der Cloud-Services durch Sie verbunden sind. Sie haben bei der Nutzung der Dienstleistungen die jeweils gültigen Gesetze einzuhalten und dürfen Rechte Dritter, insbesondere Immaterialgüter-, Persönlichkeits- und Namensrechte, nicht verletzen. Sie unterlassen insbesondere auch die Speicherung, Verbreitung und das Anzeigen von ungesetzlichen oder unsittlichen Inhalten sowie von schädlichem Programmcode.
- 7.18. Während der Laufzeit ist es Ihnen untersagt:
- 7.18.1. Ihre Geschäfte in einer Weise zu betreiben, die unserem Geschäft, Firmenwert oder Ruf schadet,
- 7.18.2. an einer Handlung oder Unterlassung mitzuwirken, die unserem Geschäft, Firmenwert oder Ruf schadet, oder
- 7.18.3. etwas Abwertendes zu tun oder zu äußern, das uns in Verruf bringen oder unserem Ruf schaden könnte.

Sollten Sie gegen diese Klausel verstossen, behalten wir uns das Recht vor, die Dienstleistungen einzuschränken, auszusetzen oder einen Teil der Dienstleistungen zu beenden oder diese Vereinbarung gemäss den Klauseln in Abschnitt 14 zu kündigen (je nach Fall).

- 7.19. Um die Nutzererfahrung zu optimieren und Sie bei der Verwaltung von Anfragen und Buchungen für Produkte und Dienstleistungen zu unterstützen, stellen wir Ihnen FinEvo Business sowie alle zugehörigen Features (wie Anfragen, Portfolio, Management, Profil, Kennzahlen) und begleitende Tools und Dienstleistungen zur Verfügung. Diese werden gemeinsam als „FinEvo Business“ bezeichnet und sind Teil der von uns erbrachten Dienstleistungen. FinEvo Business wird Ihnen zur Verfügung gestellt, wenn Sie die Anfragen und Buchungen von Produkten und Dienstleistungen eigenständig verwalten und bearbeiten.

Pflichten gegenüber Nutzern

- 7.20. Sie verpflichten sich, Anfragen und Buchungen für Produkte und Dienstleistungen zeitgerecht zu empfangen und zu bearbeiten, die

vorgesehenen Dienstleistungen vorzubereiten und für den Nutzer zu erbringen. Dabei müssen Sie Fachkenntnisse, Sorgfalt, Gewissenhaftigkeit und Qualität gemäss den besten Branchenpraktiken sowie allen geltenden Gesetzen, Vorschriften und Anforderungen anwenden.

- 7.21. Die in der Anfrage oder Buchung enthaltenen Produkte und Dienstleistungen müssen dem entsprechen, was in der Anfrage des Nutzers angegeben ist, so wie Sie sie erhalten haben, ohne Fehler und in guter und angemessener Qualität, wie in der Beschreibung der Bestellung angegeben. Die von Nutzern gebuchten Produkte und Dienstleistungen werden von Ihnen auf gewünschte Art und Weise (Kommunikationsart, Beratungsart usw.) und mit jeglicher angemessenen Sorgfalt und Sachkenntnis vorbereitet und erbracht, um sicherzustellen, dass die Produkte und Dienstleistungen:
 - 7.21.1. den geltenden gesetzlichen und regulatorischen Standards entsprechen,
 - 7.21.2. transparent und verständlich angeboten sowie dokumentiert werden,
 - 7.21.3. in einer Weise gestaltet sind, die die finanziellen Bedürfnisse, Schutz und Sicherheit der Nutzer gewährleisten,
 - 7.21.4. korrekt und nachvollziehbar deklariert sowie vertraglich eindeutig formuliert werden,
 - 7.21.5. die vereinbarten Leistungen und Bedingungen exakt widerspiegeln, und
 - 7.21.6. unter Berücksichtigung individueller Nutzerbedürfnisse und -anforderungen erstellt werden.
 - 7.21.7. Die Verantwortung für die Produktauswahl und die inhaltliche Beratung liegt ausschliesslich beim Partner.
- 7.22. Sie stellen sicher, dass Produkte und Dienstleistungen mit potentiellen Risiken oder besonderen vertraglichen Bindungen ordnungsgemäss geprüft, erklärt, dokumentiert und angeboten werden, um Fehlberatungen und unangemessene Deckungslücken oder unnötige Überversicherungen o.ä. zu vermeiden. Dazu gehören insbesondere:
 - 7.22.1. die klare Trennung von Policen mit unterschiedlichen Risikoprofilen (z. B. Sach- vs. Lebensversicherungen, private vs. gewerbliche Versicherungen),
 - 7.22.2. die Berücksichtigung individueller Risikofaktoren, wie gesundheitliche, finanzielle oder berufliche Gegebenheiten,
 - 7.22.3. die transparente und verständliche Darstellung von Ausschlüssen und Bedingungen,
 - 7.22.4. die transparente und verständliche Darstellung von neu entstehenden finanziellen Verpflichtungen,
 - 7.22.5. die transparente und verständliche Darstellung von spezifischen Klauseln in Verträgen, sofern sie eine besondere Relevanz haben,
 - 7.22.6. die Vermeidung von Überschneidungen oder widersprüchlichen Absicherungen, und
 - 7.22.7. die kontinuierliche Überprüfung und Anpassung der Verträge an veränderte Lebensumstände oder gesetzliche Vorgaben.
- 7.23. Sie bestätigen, dass mit der Aufgabe einer Buchung durch einen Nutzer auf der Plattform und Ihrer Annahme der Anfrage ein Vertrag über die Erbringung von Dienstleistungen zwischen Ihnen und dem Nutzer zustande kommt. Sie

sind verpflichtet, die Buchung entsprechend den Anfragedetails zu erfüllen. Sollten Sie eine Buchung oder Dienstleistung nicht innerhalb eines angemessenen Zeitrahmens bearbeiten oder erbringen, oder wenn Sie anderweitig Ihren Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung nicht nachkommen, behalten wir uns das Recht vor, geeignete Massnahmen zu ergreifen, um eine negative Nutzererfahrung zu vermeiden.

- 7.24. Sie werden sich nach besten Kräften bemühen, alle Buchungen, die wir Ihnen übermitteln, zu akzeptieren und tatsächlich anzunehmen. Während Ihrer Öffnungszeiten müssen Sie für den Kontakt per E-Mail und Telefon erreichbar sein. Sollten Sie eine Buchung nicht erfüllen können, müssen Sie den Status der entsprechenden Angebote auf „deaktiviert“ setzen, damit Nutzer keine weiteren Buchungen vornehmen können. Wenn Sie eine Buchung nicht erfüllen können, sind Sie verpflichtet, die Anfrage umgehend abzulehnen und die erforderlichen Gründe im Formular anzugeben. Sollte ein oder mehrere Produkte oder Dienstleistungen in einer Buchung nicht verfügbar sein, müssen Sie den Nutzer innerhalb eines (1) Tages nach Erhalt der Buchungsanfrage informieren und ihm eine angemessene Alternative anbieten.
- 7.25. Sollten die Klauseln 7.20 bis 7.24 nicht eingehalten werden, behalten wir uns das Recht vor, die Bereitstellung der Dienstleistungen auszusetzen.
- 7.26. Sie erkennen an, dass Sie allein dafür verantwortlich sind, sicherzustellen, dass der Nutzer das erforderliche gesetzliche Alter für das Eingehen von Verträgen erreicht hat. Sie sind verpflichtet, den Nutzer dazu aufzufordern, sich entsprechend den geltenden rechtlichen Anforderungen für die Beratung und Dienstleistung auszuweisen. Ist der Nutzer nicht in der Lage, sich ordnungsgemäss auszuweisen oder erfüllt er nicht die Mindestaltersvoraussetzungen, sind Sie verpflichtet, die Erbringung der Dienstleistungen oder den Vertrieb der Produkte an den Nutzer abzulehnen.
- 7.27. Sie können eine Buchung nach der Annahme der Anfrage unter folgenden Umständen stornieren bzw. den Fall abbrechen:
- 7.27.1. der Kunde ist nicht kooperativ oder meldet sich nicht
 - 7.27.2. die Kontakt- Adressangaben des Kunden stimmen nicht
 - 7.27.3. der Kunde haltet hin
 - 7.27.4. der Kunde will keinen Vertrag
 - 7.27.5. andere relevante Gründe

Wenn Sie einen Fall oder eine Buchung abbrechen, werden Sie gebeten, einen Grund auszuwählen und diesen zu spezifizieren. Ihre Begründung wird von uns überprüft und bewertet. Ein Abbruch ist nur zulässig, wenn die in diesem Abschnitt festgelegten Pflichten gegenüber Nutzern berücksichtigt werden. Grundsätzlich sind angenommene Buchungen gemäss den oben definierten Standards und Qualitätskriterien zu bearbeiten. Ein Abbruch ist nur aus gerechtfertigten Gründen gestattet.

- 7.28. Sofern vom Gesetz vorgeschrieben, sind Sie verpflichtet, Ihre Vergütungen sowie Entschädigungen Dritter gegenüber den Nutzern offenzulegen.
- 7.29. Auf Verlangen und wenn dies durch geltendes Recht vorgeschrieben ist, müssen Sie dem Nutzer einen Beleg in Bezug auf Ihre Provision oder andere ausweispflichtige Erträge aushändigen.
- 7.30. Die folgenden Verpflichtungen gelten auch für Sie, wenn Sie Produkte oder Dienstleistungen anbieten oder verkaufen, die nicht in unseren Produktkategorien gelistet sind und daher nicht von Ihnen als Angebote erfasst werden können:

- 7.30.1. Sie stellen sicher, dass alle Produkte und Dienstleistungen ordnungsgemäss und gemäss den in diesem Abschnitt definierten Standards und Qualitätskriterien für die Anfrage vorbereitet und vertrieben werden.
- 7.30.2. Die Verantwortung für die Qualität Ihrer Produkte und Dienstleistungen liegt ausschliesslich bei Ihnen. Sie müssen sicherstellen, dass sie den geltenden gesetzlichen Anforderungen entsprechen und dass die von Ihnen gegebenen kommerziellen Garantien eingehalten werden, wie beispielsweise die Freiheit von Mängeln und eine ordnungsgemässe Erbringung.
- 7.30.3. Sie sind ebenfalls für die Bearbeitung von Anfragen, die Nachbetreuung, den Kundendienst und die Lösung anderer relevanter Angelegenheiten verantwortlich. Wir können Nutzer direkt an Sie verweisen.
- 7.30.4. Es liegt in Ihrer Verantwortung, alle anwendbaren Garantien, Storno-, Rückgabe-, Rücktritts- und Widerrufspflichten in Bezug auf die auf der Plattform angebotenen Produkte und Dienstleistungen einzuhalten. Sie sind dafür verantwortlich, Widerrufe, Rücktritte oder Kündigungen anzunehmen und in Übereinstimmung mit den geltenden gesetzlichen Bestimmungen abzuwickeln. Sofern keine andere Vereinbarung getroffen wurde, sind wir an diesen Prozessen nicht beteiligt und können nicht für damit verbundene Schäden oder Kosten haftbar gemacht werden.
- 7.30.5. Im Falle von Nichtkonformität von Produkten oder Dienstleistungen müssen Sie uns unverzüglich informieren und verhindern, dass diese in zukünftige Buchungen aufgenommen werden.
- 7.30.6. Sie allein entscheiden, ob eine erbrachte Beratungsleistung oder ein abgeschlossener Vertrag einer Korrektur, Anpassung oder Rückabwicklung unterliegt (ein „Vertragsrückruf“). Bei einem Vertragsrückruf oder einer nachträglichen Anpassung sind Sie verpflichtet, uns unverzüglich alle relevanten Informationen zur Verfügung zu stellen, einschliesslich der Gründe für die Notwendigkeit der Anpassung, potenzieller Risiken für den Nutzer sowie der empfohlenen Massnahmen, die der Nutzer ergreifen sollte.
- 7.30.7. Sofern zutreffend, verpflichten Sie sich, uns für alle Gebühren (einschliesslich Rückbuchungen), Stornobeträge, Verluste, Schäden oder Ansprüche (einschliesslich damit verbundener Kosten wie Rechtskosten), Strafen, Bussgelder, Zinsen, Ausgaben und andere Verbindlichkeiten zu entschädigen, die uns in Verbindung mit folgenden Aspekten entstehen:
 - 7.30.7.1. tatsächlichen oder angeblichen Problemen mit der Qualität Ihrer Dienstleistungen und Produkte; und
 - 7.30.7.2. jedem Vertragsrückruf, Widerruf, jeder Kündigung oder Anpassung von Verträgen.

Andere Pflichten

- 7.31. Sie sind verpflichtet, alle Pflichten aus dieser Vereinbarung zu erfüllen und sicherzustellen, dass auch Ihre Mitarbeiter, Vertreter und Auftragnehmer diese einhalten.
- 7.32. Die Verantwortung für Mitarbeitervergütungen liegt ausschliesslich bei Ihnen. Sie gestalten und vergüten diese eigenständig. In diesem Zusammenhang sind Sie zudem verpflichtet, uns von allen Ansprüchen Ihrer Mitarbeiter und

Nutzer (Kunden), die aus oder im Zusammenhang mit diesen Pflichten entstehen, freizustellen. Soweit zutreffend, tragen Sie die alleinige Verantwortung für alle steuerlichen Folgen im Zusammenhang mit der Zahlung von Vergütungen an Ihre Mitarbeiter.

- 7.33. Sie sind auch verpflichtet, allen angemessenen Anweisungen zu folgen, die wir Ihnen hinsichtlich der Erfüllung Ihrer Pflichten aus dieser Vereinbarung erteilen. Dies schliesst die Nutzung der Plattform mit ein.

8. Gebühren & Zahlungen

Allgemeines

- 8.1. Für die Nutzung der Plattform-Dienstleistungen und bestimmter Drittleistungen müssen Sie mindestens eine gültige Zahlungsmethode angeben, wie z. B. eine Kreditkarte, Debitkarte oder eine andere akzeptierte Zahlungsmethode.
- 8.2. Die Gebühren werden entsprechend den Regelungen im "Gebühren FinEvo Business"-Reglement und den Bestimmungen in Abschnitt B erhoben.
- 8.3. In der Sparte "Abrechnungen" auf der Plattform bieten wir Ihnen eine Übersicht an, die alle anstehenden sowie abgewickelten Zahlungen zusammenfasst.

Gebühren

- 8.4. Sofern nicht anders vereinbart, sind alle Gebühren sofort fällig. Die Zahlung wird von FinEvo (datalution GmbH) unter Verwendung des bevorzugten Zahlungsmittels, das mit Ihrem Account verbunden ist, verarbeitet. Sollte Ihr primäres Zahlungsmittel nicht verfügbar sein, kann FinEvo ein sekundäres Zahlungsmittel nutzen, sofern dieses vorhanden ist. Ist keine Zahlungsmethode verfügbar, behalten wir uns das Recht vor, weiterhin zu versuchen, die Zahlung zu veranlassen.
- 8.5. Die Gebühren beinhalten alle Steuern und Abgaben, einschliesslich der Mehrwertsteuer.
- 8.6. Falls die Abwicklung einer Zahlung aufgrund einer nicht funktionierenden Zahlungs- oder Abrechnungsmethode nicht möglich ist, behalten wir uns das Recht vor, Ihr Konto vorübergehend auf Inaktiv zu setzen. Es liegt in Ihrer Verantwortung, Ihre Zahlungsdetails zu aktualisieren.
- 8.7. Sie sind verantwortlich für die Zahlung aller Gebühren, die durch die Nutzung von Drittanbieterdiensten oder von FinEvo bereitgestellten Diensten entstehen, die über Ihren Account abgewickelt wurden, sofern Sie die Nutzung des Accounts vertreten oder diese Ihnen anderweitig zugerechnet werden kann. Dies gilt insbesondere nicht, wenn der Zugriff auf Ihren Account und dessen Nutzung durch höhere Gewalt, das Handeln eines Dritten (z. B. Hacking), Sicherheitsverletzungen von FinEvo oder ähnliches verursacht wurde. Im Falle eines Diebstahls Ihrer Kreditkarte oder Bankdaten sind Sie verpflichtet, Ihre Bank unverzüglich zu informieren, damit diese die nötigen Schritte einleiten kann.
- 8.8. Alle Beträge, die Sie uns schulden (einschliesslich Verzugszinsen und Kosten), werden direkt von Ihren hinterlegten Abrechnungsmethoden abgebucht. Darüber hinaus können wir bestimmte Beträge, Kosten und Auslagen von den Geldern einbehalten, die wir in Ihrem Namen verwahren, wie z. B. (i) Rückbuchungen oder Stornobeträge sowie die damit verbundenen Kosten und Auslagen, (ii) sonstige uns entstehende oder vernünftigerweise zu erwartende Kosten und Auslagen aufgrund einer Verletzung dieser

Vereinbarung Ihrerseits oder einer offensichtlichen betrügerischen Handlung im Zusammenhang mit Ihren Geschäften und/oder (iii) Beträge, die wir aufgrund einer behördlichen Anordnung einbehalten müssen. Falls wir Einbehalte vornehmen, geschieht dies nur so lange, wie es notwendig ist. In der nächsten Abrechnung werden wir eine Gutschrift zu Ihren Gunsten vornehmen, wenn geklärt ist, dass uns keine Verbindlichkeit entstanden ist. Sollte uns jedoch ein Verlust oder eine Verbindlichkeit entstehen, behalten wir den einbehaltenen Betrag in Höhe des Verlustes oder der Verbindlichkeit ein.

- 8.9. Wir sind berechtigt, Ihnen monatliche Zinsen in Höhe von 5% (fünf Prozent) per Jahr auf jeden unbezahlten Betrag zu berechnen, beginnend ab dem Fälligkeitsdatum der Zahlung bis zum Tag der Verrechnung oder bis der Betrag bei uns eingeht – je nachdem, welcher Zeitpunkt früher liegt. Sie bestätigen, dass die Verzugszinsen eine angemessene Schätzung unseres durch Ihren Zahlungsverzug entstandenen Verlustes darstellen. Zusätzlich haften Sie für sämtliche Inkassokosten, die uns bei der Eintreibung einer überfälligen Zahlung entstehen, sowie für alle weiteren damit verbundenen Kosten.

9. Vertrauliche Informationen

- 9.1. Sie und wir (sowie unsere jeweiligen leitenden Angestellten, Mitarbeiter, Vertreter und Berater) (die „Empfängerpartei“) verpflichten sich, die vertraulichen Informationen der jeweils anderen Vertragspartei (der „Offenlegenden Partei“) sowie die vertraulichen Informationen eines mit der Offenlegenden Partei verbundenen Unternehmens sicher aufzubewahren und diese weder für Zwecke zu verwenden noch offenzulegen, die nicht durch diese Vereinbarung vorgesehen sind.

Vertrauliche Informationen im Sinne dieser Klausel umfassen alle Informationen, Daten oder Materialien, die sich auf die Geschäfte oder Angelegenheiten der Offenlegenden Partei (oder eines mit ihr verbundenen Unternehmens oder Geschäftskontakts) beziehen.

Vertrauliche Informationen umfassen:

- 9.1.1. die personenbezogenen Daten der Nutzer,
 - 9.1.2. sämtliche Daten, die auf der Plattform oder in den informationstechnologischen Systemen gespeichert sind, die sich im Besitz der datalution GmbH befinden oder von ihr betrieben werden und sich auf die Plattform beziehen,
 - 9.1.3. die Bedingungen dieser Vereinbarung,
 - 9.1.4. die an Sie kommunizierten Gebühren (Partnergebühren, wie im Dokument „Gebühren FinEvo Business“ aufgeführt), sowie
 - 9.1.5. speziell auf Ihr Unternehmen zugeschnittene Erweiterungen, Ergänzungen oder Änderungen dieser Vereinbarung und Gebühren.
- 9.2. Die Einschränkungen in Klausel 9.1 gelten nicht für:
- 9.2.1. jegliche Offenlegung durch uns gegenüber einem unserer verbundenen Unternehmen,
 - 9.2.2. jegliche Nutzung oder Offenlegung, die von der Offenlegenden Partei oder durch Gesetz genehmigt wurde,
 - 9.2.3. jegliche Informationen, die bereits öffentlich sind oder in die Öffentlichkeit gelangen, ohne dass eine unbefugte Offenlegung durch

- die Empfängerpartei erfolgt ist, oder
- 9.2.4. jegliche vertraulichen Informationen, die aufgrund eines Gesetzes oder eines Gerichtsbeschlusses offengelegt werden müssen.
- 9.3. Diese Klausel bleibt für einen Zeitraum von fünf (5) Jahren nach Beendigung dieser Vereinbarung vollständig in Kraft und wirksam.

10. Geistiges Eigentum

- 10.1. Unter der Voraussetzung der Einhaltung dieser Bedingungen, gewähren wir Ihnen eine persönliche, weltweite, nicht-exklusive, nicht übertragbare, widerrufbare, nicht unterlizenzierbare Lizenz, die FinEvo, FinEvo Business und/oder Webseite(n) ausschliesslich für Ihre Nutzung und für Ihren Zugang auf Ihrem Gerät zu installieren, zuzugreifen und zu nutzen, und die über die FinEvo, FinEvo Business und/oder Webseite(n) zugänglich gemachten Informationen zu nutzen. Sämtliche hierin nicht ausdrücklich gewährten Rechte bleiben FinEvo (datalution GmbH) und dessen Lizenzgebern vorbehalten.
- 10.2. Sie dürfen die Funktionalitäten der Software ausschliesslich im Einklang mit den Spezifikationen dieser Vereinbarung und im Rahmen der von uns bereitgestellten Cloud-Services nutzen. Eine darüber hinausgehende Nutzung oder Überlassung der Software an den Partner oder Nutzer ist nicht gestattet. Die Software darf nur für Ihre eigenen geschäftlichen Tätigkeiten und durch eigenes Personal verwendet werden. Sie sind verpflichtet, angemessene Massnahmen zu ergreifen, um unbefugten Zugang zu den Cloud-Services sowie deren missbräuchliche Nutzung zu verhindern. Der zulässige Nutzungsumfang kann in Bezug auf die Anzahl der Personen, virtuellen oder physischen Instanzen, Transaktionen und ähnliches begrenzt sein.
- 10.3. Sobald diese Vereinbarung endet oder die Dienstleistungen ausgesetzt werden, sind Sie verpflichtet, auf unsere Aufforderung hin die Nutzung unserer geistigen Eigentumsrechte unverzüglich einzustellen.
- 10.4. Mit Abschluss dieser Vereinbarung bestätigen Sie, dass Sie zur Nutzung Ihres Markennamens, Ihrer Logos sowie aller damit verbundenen Informationen und Designs auf der Plattform berechtigt sind und dass deren Verwendung keine Rechte Dritter verletzt. Sie räumen uns eine gebührenfreie Lizenz zur Nutzung Ihres Namens, Logos und sämtlicher weiterer geistiger Eigentumsrechte ein, einschliesslich Rechten an Fotos oder Partnerinformationen. Zudem gestatten Sie uns, zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten, auch Unterlizenzen an Dritte zu vergeben. Dies schliesst auch Marketingzwecke ein, und Sie versichern, zur Erteilung dieser Lizenz berechtigt zu sein. Ihr geistiges Eigentum verbleibt dabei jederzeit in Ihrem Eigentum. Die Lizenz zu unseren Gunsten endet mit dem Auslaufen dieser Vereinbarung – ausgenommen sind Marketingmassnahmen oder andere Verwendungen, die bereits begonnen, geplant oder nicht ohne Weiteres rückgängig gemacht werden können. In diesen Fällen bleibt die Lizenz in dem erforderlichen Umfang und für die notwendige Dauer bestehen.

11. Haftung & Versicherung

- 11.1. Jede Partei stellt die jeweils andere von jeglicher Haftung und allen Schäden frei, sofern Dritte Ansprüche gegen diese aufgrund einer Verletzung von Immaterialgüterrechten Dritter oder wegen einer nicht vertragsgemässen

oder rechtswidrigen Nutzung bzw. Erbringung der Dienstleistungen geltend machen. Davon unberührt bleibt Klausel 11.4. Die Freistellungsverpflichtung umfasst auch eigene Aufwendungen der betroffenen Partei, die im Zusammenhang mit von der anderen Partei veranlassten Verfahren oder Untersuchungen entstehen. Beide Parteien verpflichten sich, einander in angemessenem und zumutbarem Umfang zu unterstützen und über geltend gemachte Ansprüche Dritter unverzüglich zu informieren.

- 11.2. Unsere Haftung für indirekte oder mittelbare Schäden ist ausdrücklich ausgeschlossen. Dieser Haftungsausschluss sowie die Haftungsbeschränkung gelten sowohl für vertragliche als auch für ausservertragliche Ansprüche.
- 11.3. Unsere Haftung für indirekte oder mittelbare Schäden werden hiermit ausgeschlossen. Haftungsbeschränkung und Haftungsausschluss gelten sowohl für vertragliche als auch ausservertragliche Ansprüche.
- 11.4. Sie verpflichten sich, uns vollständigen Ersatz für sämtliche Kosten (einschliesslich Rückbuchungen), Verluste, Stornobeträge, Schäden oder Ansprüche zu leisten – einschliesslich aller damit verbundenen Aufwendungen (wie etwa Rechtskosten), Strafen, Zinsen und sonstiger Verbindlichkeiten, die uns im Zusammenhang mit einer Verletzung dieser Vereinbarung durch Sie entstehen.

Darüber hinaus haften Sie gegenüber uns und unseren verbundenen Unternehmen für sämtliche Verluste, Schäden oder Ansprüche sowie alle damit einhergehenden Kosten (einschliesslich Rechtskosten), Strafen, Zinsen, Auslagen und sonstigen Verbindlichkeiten, die sich aus Ansprüchen Dritter ergeben – unabhängig davon, ob die vertraglichen Pflichten beider Parteien erfüllt wurden oder nicht.

Zudem stellen Sie uns und unsere verbundenen Unternehmen von jeglichen Ansprüchen Dritter frei, falls diese geltend machen, dass wir gegen geistige Eigentumsrechte verstossen haben, indem wir (i) einen Domainnamen, Markennamen, eine Marke, ein Warenzeichen, ein Logo oder anderes geistiges Eigentum nutzen oder deren Nutzung ermöglichen oder (ii) Sie dabei unterstützen oder es Ihnen ermöglichen, entsprechende Rechte zu nutzen oder deren eingetragener Inhaber zu sein, sofern dadurch Rechte Dritter verletzt werden.

- 11.5. Sie sind verpflichtet, auf eigene Kosten alle gesetzlich vorgeschriebenen sowie branchenüblich erwarteten Versicherungspolicen in angemessenem Umfang – insbesondere eine Berufshaftpflichtversicherung – aufrechtzuerhalten. Auf unsere Aufforderung hin haben Sie nachzuweisen, dass die erforderlichen Versicherungen bestehen.

12. Zugriff auf Daten und Schutz personenbezogener Daten

Zugriff auf Daten

- 12.1. Als Betreiber der Plattform und im Rahmen der Erbringung von Dienstleistungen erfassen wir sowie einige unserer verbundenen Unternehmen die dabei anfallenden Daten und haben Zugriff darauf. Diese Daten werden von uns und unseren verbundenen Unternehmen aus verschiedenen Gründen und auf unterschiedliche Weise genutzt – unter anderem für Analysen, betriebliche Zwecke, Datenabgleiche (gegebenenfalls durch Drittdienstleister) sowie für die Verwendung aggregierter Daten in Mitteilungen an Aktionäre und in bestimmten öffentlichen Materialien. Darüber hinaus erfassen wir – ebenso wie einige unserer verbundenen

Unternehmen – Daten im Zusammenhang mit den angebotenen Dienstleistungen sowie personenbezogene Daten von Nutzern, wie in der Datenschutzerklärung für Nutzer von finevo.ch beschrieben, und haben Zugriff auf diese Informationen.

- 12.2. Als Betreiber der Plattform und bei der Bereitstellung von Dienstleistungen für Sie erfassen wir und einige unserer verbundenen Unternehmen die dabei anfallenden Daten und haben Zugriff auf diese Daten. Wir und unsere verbundenen Unternehmen nutzen diese Daten auf vielerlei Weise und aus verschiedenen Gründen. Dazu gehören Analysen, betriebliche Zwecke, Datenabgleich (bisweilen durch einen Drittdienstleister) und die Nutzung aggregierter Daten in Mitteilungen an Aktionäre und in einigen öffentlichen Materialien. Ausserdem erfassen wir und einige unserer verbundenen Unternehmen Daten im Zusammenhang mit den angebotenen Dienstleistungen und personenbezogene Daten von Nutzern (wie in der Datenschutzerklärung für Nutzer von Finevo.ch dargelegt) und haben Zugriff auf diese Daten.
- 12.3. Über FinEvo Business erhalten Sie Zugriff auf bestimmte Daten, die Sie selbst und die in Anspruch genommenen Dienstleistungen betreffen. Vorbehaltlich Klausel 12.1 werden Ihre Daten nicht an andere Partner weitergegeben.

Schutz der personenbezogenen Daten

- 12.4. Sie und wir agieren jeweils als eigenständige Verantwortliche für die personenbezogenen Daten, die im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung verarbeitet werden – jeweils für eigene Zwecke, mit eigenen Mitteln und/oder im eigenen Namen. Das bedeutet, dass beide Parteien unabhängig voneinander für die Verarbeitung dieser Daten verantwortlich sind. Gleichzeitig kann im Rahmen dieser Vereinbarung eine Einschränkung der vorgesehenen Zwecke und Mittel zur Nutzung der personenbezogenen Daten vereinbart werden.
- 12.5. Sie bestätigen, dass Ihnen die Datenschutzerklärung für Nutzer von FinEvo (datalution GmbH) bekannt ist und dass Sie im Einklang mit dieser Erklärung sowie den geltenden Datenschutzgesetzen handeln werden.
- 12.6. Vorbehaltlich der angebotenen Dienstleistungen dürfen Sie keine personenbezogenen Daten von Nutzern an Dritte weitergeben und sich nicht an der Kommunikation mit Nutzern (Kunden) beteiligen. Sie sind verpflichtet, angemessene Sicherheitsmassnahmen, interne Kontrollen und Informationssicherheitsroutinen einzuführen und aufrechtzuerhalten, um personenbezogene Daten vor versehentlichem, unbefugtem oder unrechtmässigem Zugriff, Offenlegung, Änderung, Verlust oder Zerstörung zu schützen und ein Sicherheitsniveau zu gewährleisten, das dem Risiko angemessen ist.
- 12.7. Falls personenbezogene Daten von Nutzern im Rahmen der angebotenen Dienstleistung und dieser Vereinbarung verarbeitet werden, sind Sie verpflichtet, zusätzliche Sicherheitsmassnahmen zu ergreifen, wenn und wo dies erforderlich ist.
- 12.8. Sie werden uns umgehend (und ohne ungebührliche Verzögerung) schriftlich über jede Verletzung des Schutzes personenbezogener Daten informieren, von der Sie Kenntnis erlangen und die personenbezogene Daten von Nutzern betrifft. Zudem halten Sie uns über den Verlauf und die Massnahmen im Zusammenhang mit dieser Datenschutzverletzung auf dem Laufenden.
- 12.9. Keine Bestimmung dieser Vereinbarung oder der darin vorgesehenen Absprachen sieht vor, dass eine der Vertragsparteien als i) Auftragsverarbeiter der anderen Vertragspartei gilt oder ii) gemeinsamer

Verantwortlicher mit der jeweils anderen Vertragspartei in Bezug auf die personenbezogenen Daten, die zwischen den Vertragsparteien geteilt werden, fungiert.

13. Zugriff auf Daten und Schutz personenbezogener Daten

- 13.1. Sollte einer der folgenden Fälle eintreten:
 - 13.1.1. Wir sind der Meinung, dass Sie Ihren Pflichten aus dieser Vereinbarung nicht nachkommen, und/oder
 - 13.1.2. Ein Ereignis aus Klausel 13.2.2 auf Sie zutrifft oder ein Ereignis aus Klausel 13.2.3 eintritt, und/oder
 - 13.1.3. Wir über das ausdrückliche Recht verfügen, wie in dieser Vereinbarung beschrieben (beispielsweise gemäss den Klauseln 6.6, 7.20–7.24, Abschnitt 10 und 15.2 sowie den Anhängen), und dieses Recht rechtswirksam ausüben,

können wir jederzeit, nach schriftlicher Mitteilung, die Bereitstellung der Dienstleistungen aus dieser Vereinbarung einschränken, aussetzen oder teilweise beenden. Dies schliesst auch die Aussetzung Ihres Profils auf der Plattform ein.
- 13.2. Diese Vereinbarung kann jederzeit von Ihnen oder uns gekündigt werden, ohne dass dadurch andere verfügbare Rechte oder Rechtsmittel eingeschränkt werden, wenn einer der folgenden Fälle zutrifft:
 - 13.2.1. Die andere Vertragspartei hat eine wesentliche Pflichtverletzung begangen, die nicht wiedergutmacht werden kann, sofern eine Wiedergutmachung überhaupt möglich ist.
 - 13.2.2. Die andere Vertragspartei wird zahlungsunfähig, geht in Konkurs oder leitet ein ähnliches Verfahren zur Regelung ihrer Zahlungsfähigkeit ein.
 - 13.2.3. Sie oder wir sind gesetzlich oder regulatorisch verpflichtet, die Vereinbarung zu kündigen.
- 13.3. Beide Parteien haben die Möglichkeit, diesen Vertrag ordentlich zu kündigen. Die Kündigung muss jedoch mindestens 30 (dreissig) Tage vor dem Inkrafttreten schriftlich mitgeteilt werden.
- 13.4. Unverzüglich nach Beendigung dieser Vereinbarung, aus welchem Grund auch immer, werden wir Ihr Profil von der Plattform löschen.
- 13.5. Unabhängig von anderen Bestimmungen in dieser Vereinbarung erkennen Sie an und stimmen zu, dass Suchmaschinen, die eine Lizenz zur Nutzung Ihres geistigen Eigentums oder Ihrer personenbezogenen Daten aus dieser Vereinbarung erhalten haben, diese auch nach der Beendigung weiterhin verwenden können. Im Cache gespeicherte Versionen der Plattform können nach der Beendigung weiterhin in Webbrowsern und auf den Webservern von Suchmaschinen und Nutzern vorhanden sein. In diesem Zusammenhang übernehmen wir keine Haftung Ihnen gegenüber.

14. Vollmacht & Änderung des Eigentums

- 14.1. Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, sind wir berechtigt, Anweisungen bezüglich Ihres Kontos von folgenden Personen entgegenzunehmen und Informationen über Ihr Konto diesen Personen zu übermitteln: (i) der Person,

die diese Vereinbarung unterzeichnet hat, (ii) jeder Person, die nach unserem Ermessen in Verbindung mit dieser Person bei uns tätig ist, und (iii) jeder anderen Person, von der wir (nach vernünftigem Ermessen) annehmen, dass sie befugt ist, in Ihrem Namen zu handeln. Alle Informationen oder Nachweise, die wir zur Bestätigung des Eigentums an Ihrem Geschäft anfordern, müssen Sie uns unverzüglich zur Verfügung stellen.

- 14.2. Falls Sie das Eigentum an Ihrem Geschäft veräußern oder übertragen, sind Sie verpflichtet, den neuen Eigentümer oder Übertragungsempfänger über diese Vereinbarung zu informieren und uns mindestens 60 Tage im Voraus schriftlich über die geplante Veräußerung oder Übertragung zu benachrichtigen. Darüber hinaus behalten wir uns das Recht vor, diese Vereinbarung sofort zu kündigen.
- 14.3. Falls Sie uns nicht oder nicht ausreichend über die Veräußerung oder Übertragung informieren und wir Zahlungen an Sie leisten, die eigentlich an den neuen Eigentümer oder Übertragungsempfänger hätten gehen müssen, sind wir nicht verpflichtet, diese Zahlungen an den neuen Eigentümer oder Übertragungsempfänger zu leisten. In diesem Fall haften Sie für die entsprechenden Zahlungen.

15. Bewilligungen & Einhaltung von Gesetzen

- 15.1. Sie bestätigen und sichern zu, dass Sie alle erforderlichen Zustimmungen, Lizenzen, Genehmigungen, Registrierungen (einschliesslich der FINMA-Registrierung), Zulassungen oder Vollmachten von allen betroffenen Personen oder Behörden im Zusammenhang mit Ihrem Geschäft erhalten haben und weiterhin aufrechterhalten werden.
 - 15.1.1. FinEvo überprüft die rechtliche Zulässigkeit der Angebote nicht systematisch. Die Verantwortung liegt ausschliesslich beim Partner.
- 15.2. Sie sind verpflichtet, uns unverzüglich zu benachrichtigen und uns alle relevanten Informationen zur Verfügung zu stellen, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:
 - 15.2.1. Eine für die Ausübung Ihrer Tätigkeit notwendige Bewilligung widerrufen, ausgesetzt oder geändert wird.
 - 15.2.2. Massnahmen der Aufsichtsbehörde gegen Sie ergriffen wurden.

Das Eintreten eines der in Klausel 15.2.1 und 15.2.2 genannten Ereignisse stellt einen Verstoß gegen diese Vereinbarung dar, und wir behalten uns das Recht vor, Ihr Profil auf der Plattform auszusetzen und die Vereinbarung sofort zu kündigen.
- 15.3. Sie sind verpflichtet, sämtliche geltenden Gesetze und Vorschriften einzuhalten, insbesondere in Bezug auf Steuern, Datenschutz und Finanzmarktaufsicht. Auf Anfrage müssen Sie uns geeignete Nachweise für die Einhaltung dieser Vorschriften vorlegen. Sie bestätigen hiermit, dass: (i) Alle Dienstleistungen, die Sie anbieten, den geltenden Gesetzen und Vorschriften entsprechen. (ii) Sie keine Produkte oder Dienstleistungen anbieten, die nicht den regulatorischen Anforderungen entsprechen.
- 15.4. Jede Vertragspartei ist allein verantwortlich für die Selbstbewertung, die Geltendmachung von Ansprüchen und die Überweisung aller anwendbaren Steuern.
- 15.5. Sie stellen uns von den in Klausel 15 aufgeführten Anforderungen schadlos.

16. Abtretung & Unterauftragsvergabe

Diese Vereinbarung oder einzelne daraus resultierende Rechte und Pflichten dürfen nur mit vorheriger schriftlicher Zustimmung der anderen Partei an Dritte abgetreten oder übertragen werden, ausgenommen die an FinEvo (datalution GmbH) verbundenen Unternehmen.

17. Höhere Gewalt

Weder Sie noch wir haften gegenüber der jeweils anderen Partei für Verzögerungen oder die Nichterfüllung der Pflichten aus dieser Vereinbarung, die durch ein Ereignis höherer Gewalt verursacht werden.

18. Änderungen dieser Vereinbarung

18.1. Wir können diese Vereinbarung jederzeit einseitig ändern. Sie werden über jede geplante Änderung durch eine Benachrichtigung auf der Plattform oder per E-Mail informiert. Mit Ausnahme der in Klausel 18.3 beschriebenen speziellen Fälle treten die vorgeschlagenen Änderungen 15 (fünfzehn) Tage nach der Benachrichtigung über die Änderung in Kraft. Das genaue Datum des Inkrafttretens wird in der entsprechenden Benachrichtigung angegeben.

18.2. Nachdem wir Sie über eine oder mehrere vorgesehene Änderungen dieser Vereinbarung informiert haben, haben Sie das Recht, die Vereinbarung vor Ablauf der geltenden Kündigungsfrist zu kündigen. Wenn Sie kündigen möchten und uns dies innerhalb der Kündigungsfrist mitteilen, tritt die Kündigung 15 (fünfzehn) Tage nach Eingang Ihrer Mitteilung in Kraft. Sollten wir bis zum Ende der Kündigungsfrist nichts von Ihnen hören, gilt dies als Zustimmung zu den Änderungen.

18.3. Die Mindestkündigungsfrist von 15 (fünfzehn) Tagen gemäß Klausel 18.1 gilt nicht, wenn eines der folgenden Ereignisse eintritt:

18.3.1. wir aufgrund einer gesetzlichen oder regulatorischen Verpflichtung gezwungen sind, diese Vereinbarung so zu ändern, dass wir Ihnen diese Kündigungsfrist nicht gewähren können, und

18.3.2. wir gezwungen sind, diese Vereinbarung aufgrund einer unvorhergesehenen und unmittelbar drohenden Gefahr zu ändern, die die Sicherheit der Dienstleistungen, der Plattform, der Nutzer oder der Partner betrifft, insbesondere in Bezug auf Betrug, Malware, Spam, Datenschutzverletzungen oder andere Cybersicherheitsrisiken.

19. Gesamte Vereinbarung

Diese Vereinbarung stellt die vollständige Vereinbarung zwischen den Vertragsparteien dar und ersetzt alle früheren Abmachungen, Vereinbarungen und Verständigungen bezüglich des Inhalts dieser Vereinbarung. Die ergänzenden Bestimmungen sind ein integraler Bestandteil dieser Vereinbarung.

20. Beschwerdebearbeitung

- 20.1. Über unsere bereitgestellten Kommunikationskanäle haben Sie die Möglichkeit, Beschwerden zu verfassen. Diese Funktion erlaubt es Ihnen, Beschwerden zu verschiedenen Themen an uns zu richten, sodass wir alle Anliegen transparent, fair und verhältnismässig bearbeiten können. Wir werden uns mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihre Beschwerden zu besprechen. Sollten wir nach der Erörterung feststellen, dass frühere Entscheidungen unsererseits unangemessen waren, werden wir unverzüglich die notwendigen Massnahmen ergreifen.
- 20.2. Sie können Ihre Beschwerde entweder per WhatsApp an unseren offiziellen Kontakt oder per E-Mail einreichen. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie in unserem Supportbereich. Die Person, die die Beschwerde empfängt, wird diese angemessen bearbeiten. Falls nötig, kann die Beschwerde intern eskaliert werden, damit das zuständige Team bei FinEvo sie prüft und Ihnen antwortet. Wir werden so schnell wie möglich auf Ihre Beschwerde reagieren.

21. Schlussbestimmungen

- 21.1. Diese Vereinbarung kann auch in elektronischer Form erstellt werden. Unabhängig von der Verwendung der Begriffe „schriftlich“, „Ausfertigung“, „unterzeichnet“, „Unterschrift“ oder ähnlicher Ausdrücke beabsichtigen die Vertragsparteien, dass eine elektronische Signatur und die Aufbewahrung von Aufzeichnungen in elektronischer Form die gleiche rechtliche Wirkung, Gültigkeit und Durchsetzbarkeit haben wie eine handschriftliche Unterschrift oder die Verwendung eines Papierarchivierungssystems.
- 21.2. Sollte eine Bestimmung dieser Vereinbarung rechtlich unwirksam oder nichtig sein, bleibt die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. Die unwirksame oder nichtige Bestimmung wird durch eine neue Bestimmung ersetzt, die dem Sinn und Zweck der ursprünglichen Bestimmung sowie dem Willen der Vertragsparteien in gesetzlich zulässiger Weise am nächsten kommt. Gleiches gilt, falls diese Vereinbarung Lücken aufweist.

22. Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit

- 22.1. Diese Vereinbarung sowie alle Streitigkeiten oder Ansprüche, die sich aus oder im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung ergeben, unterliegen dem Schweizer Recht und werden entsprechend diesem ausgelegt.
- 22.2. Für die Beilegung von Streitigkeiten oder Ansprüchen, die sich aus dieser Vereinbarung ergeben, ist ausschliesslich das Gericht in Bern, Schweiz, zuständig.